

# **Collaborer efficacement sur les projets de groupe**

**Pause pédagogique**

**Dre Marika Fenley, Prof Adrian Holzer**

# But de cet pause pédagogique

---

Présenter une séquence pédagogique réutilisable destinée aux étudiant-e-s pour leur enseigner des compétences de travail de groupe

La séquence dure entre 45-90 minutes

Le support de cours sera mis à disposition des enseignant-e-s et basé principalement sur le livre High-Impact Tools for Teams





# LEGO Challenge

---

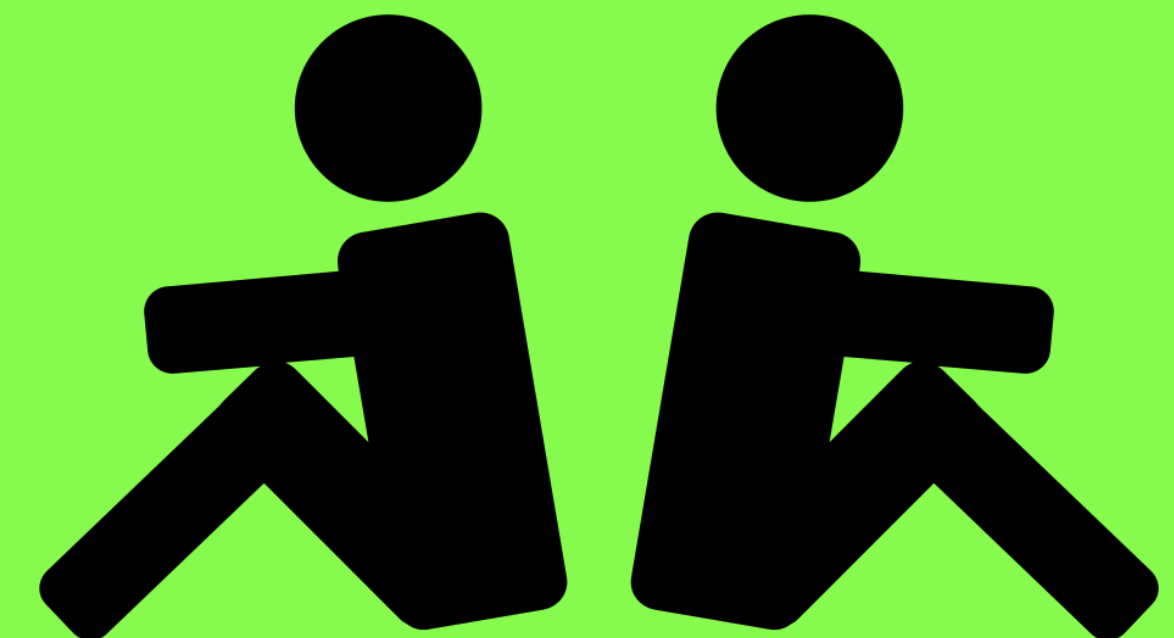
**Matériel:** un modèle assemblé,  
des pièces détachées

**But:** assembler les pièces  
détachées pour reconstruire le  
modèle le plus fidèlement possible

**Groupes:** une personne observe,  
une construit, une donne les  
instructions

**Contrainte:** la personne qui  
construit ne doit pas voir le modèle

Le groupe qui a assemblé le plus de pièces  
correctement en 12 minutes, gagne



# Debrief

---

Qu'est ce qui a (n'a pas) marché ?

Observation: comment étaient les interactions?

Construction/Instruction: quel était votre ressenti?

Comment améliorer le processus?



**1 minute seul-e, 2 minutes en groupe, 5 minutes discussion en classe**



# **A la fin de cet atelier, vous serez**

---

capable de lister les avantages et les limites du travail en groupe

capable d'utiliser des outils simples pour soutenir votre travail de groupe

sensibilisé à l'importance d'une communication claire

# **Pourquoi travailler en équipe?**

---

- Tâches plus complexes
- Générer plus d'idées
- Travail de meilleure qualité
- Mieux apprendre







## Compétences acquises

---

- Le travail en équipe
- Les capacités organisationnelles
- La gestion de projet

# Problème

---

**50%**

des réunions  
sont considérées  
comme des  
pertes de temps.

Atlassian

**29%**

des projets sont  
couronnés de  
succès.

Diane Coutu (2009), Why  
teams don't work, Harvard  
Business Review.

**76%**

des équipes  
transverses sont  
dysfonctionnelles.

Behnam Tabrizi (2015), 76% of Cross-  
Functional Teams are disfunctional,  
Harvard Business Review.

**10%**

des des membres  
d'une équipe sont  
satisfaits de la  
composition de  
leur équipe.

Chaos Report, Standish Group 2019



# Pourquoi?

## Activités de l'équipe mal alignées

On ne sait pas, qui fait quoi

Travail accompli lentement

Projet en double

Travail en silo

Perte de temps en réunion

Les priorités changent sans raison

Travail en silo

Gros travail, peu de résultat

## Climat d'équipe délétère

Manque de confiance

Manque d'implication

Manque de reconnaissance

Concurrence interne

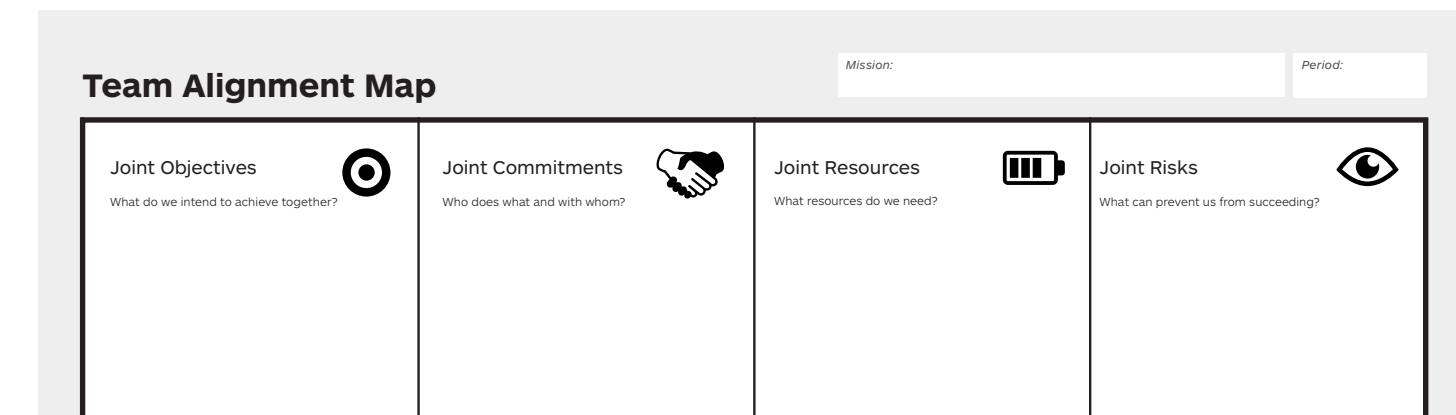
Peur

Perte de motivation

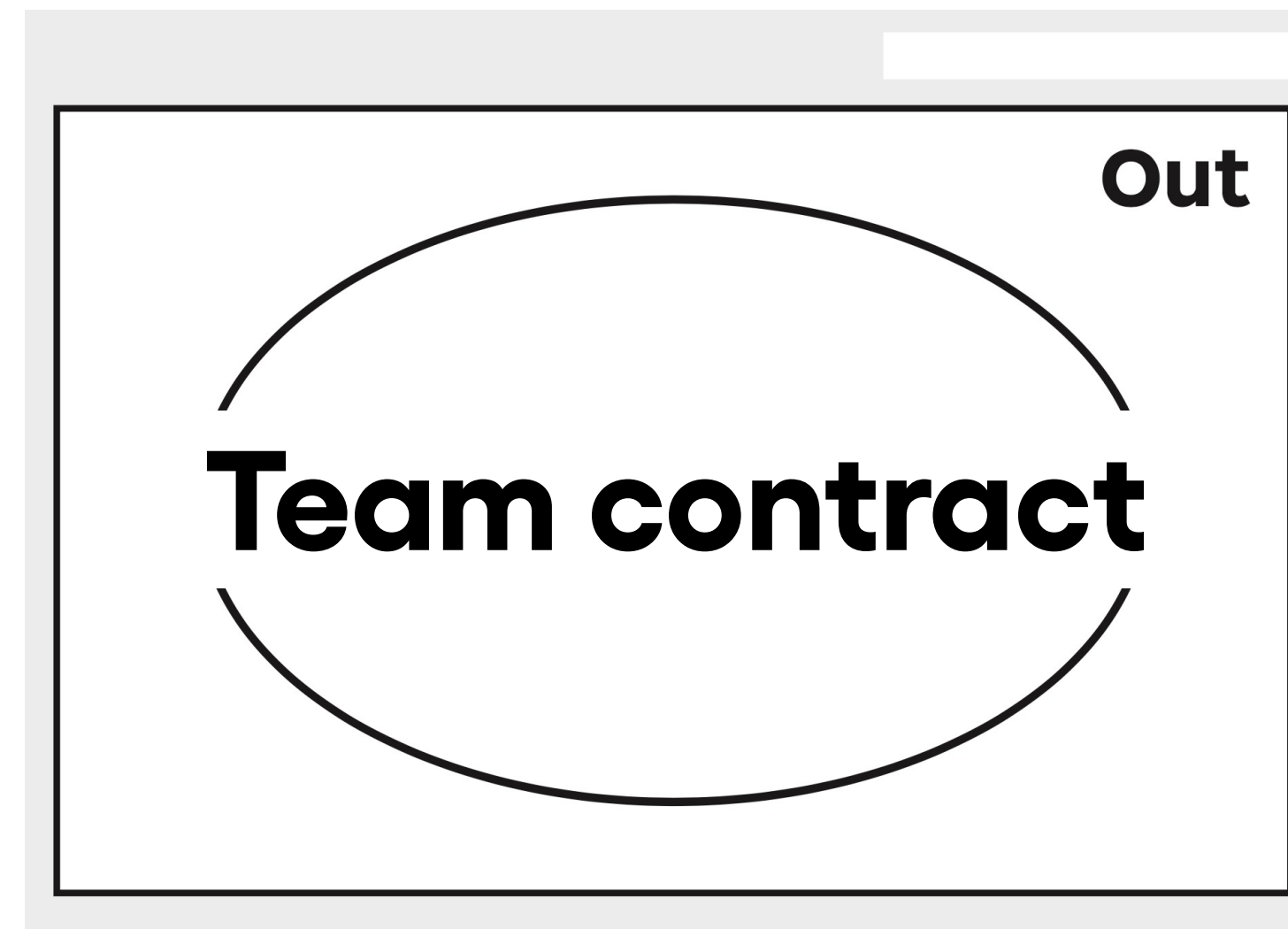
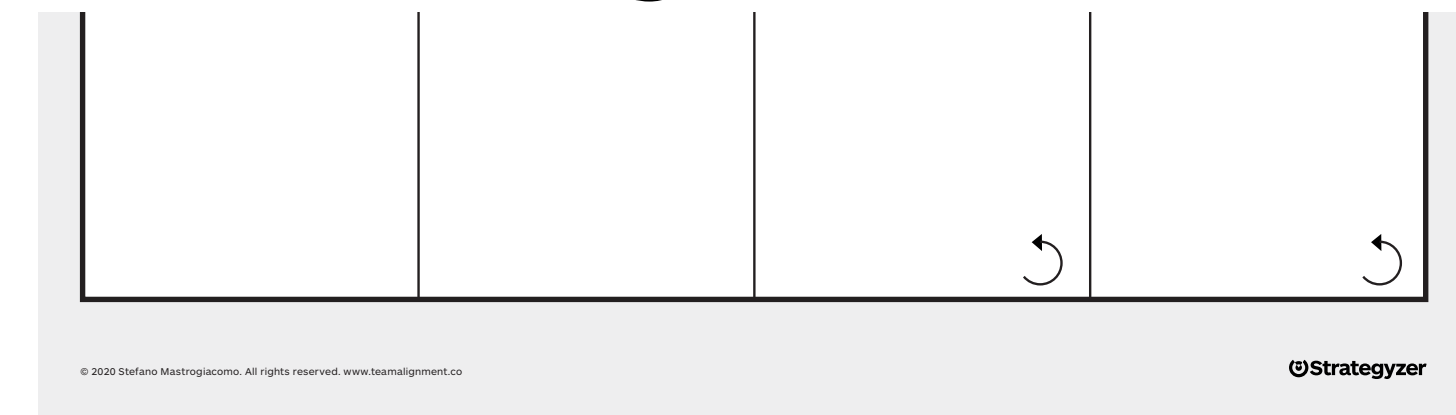
# Outils pour résoudre le problème

Activités de l'équipe mal alignées

Climat d'équipe délétère



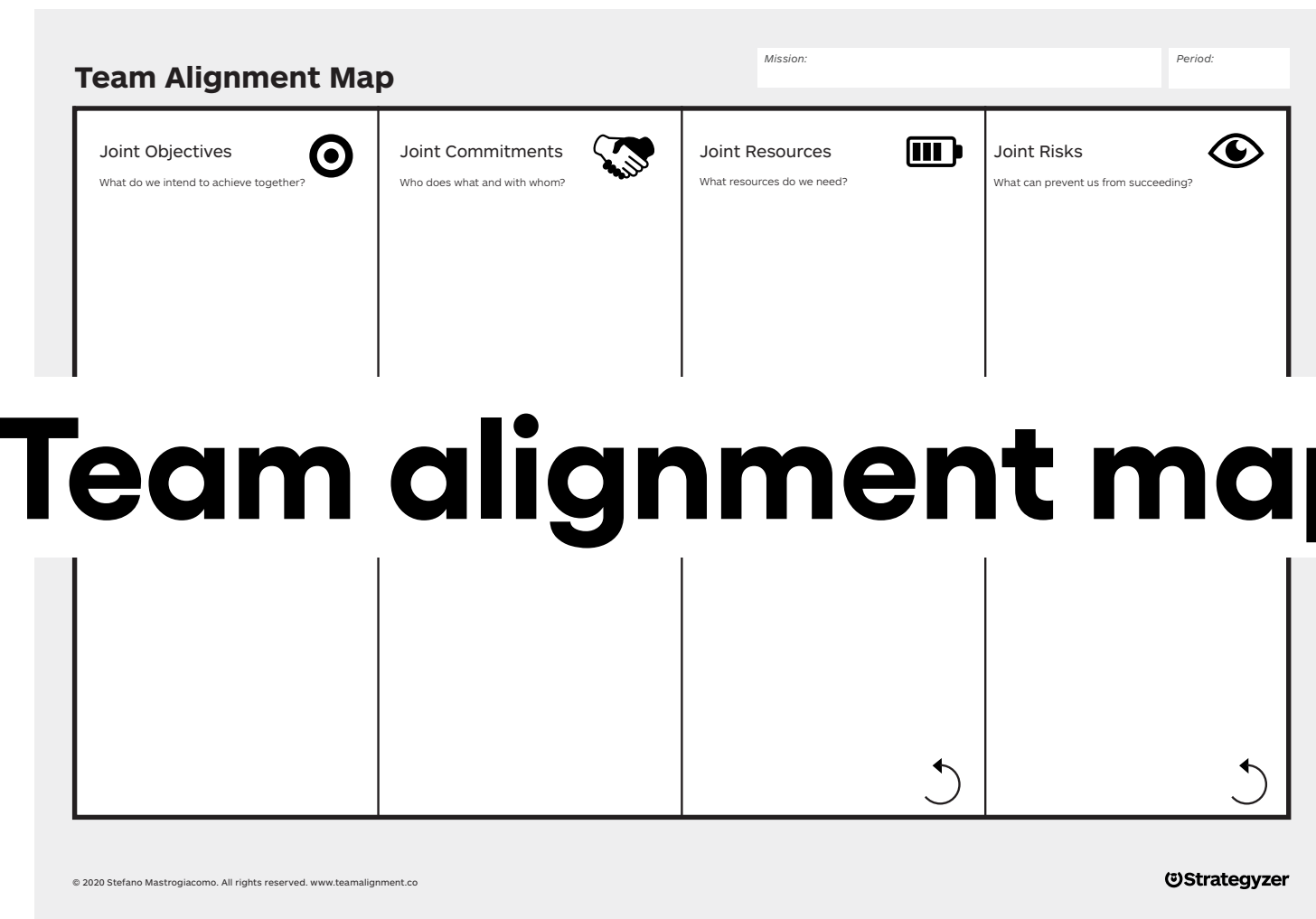
## Team alignment map



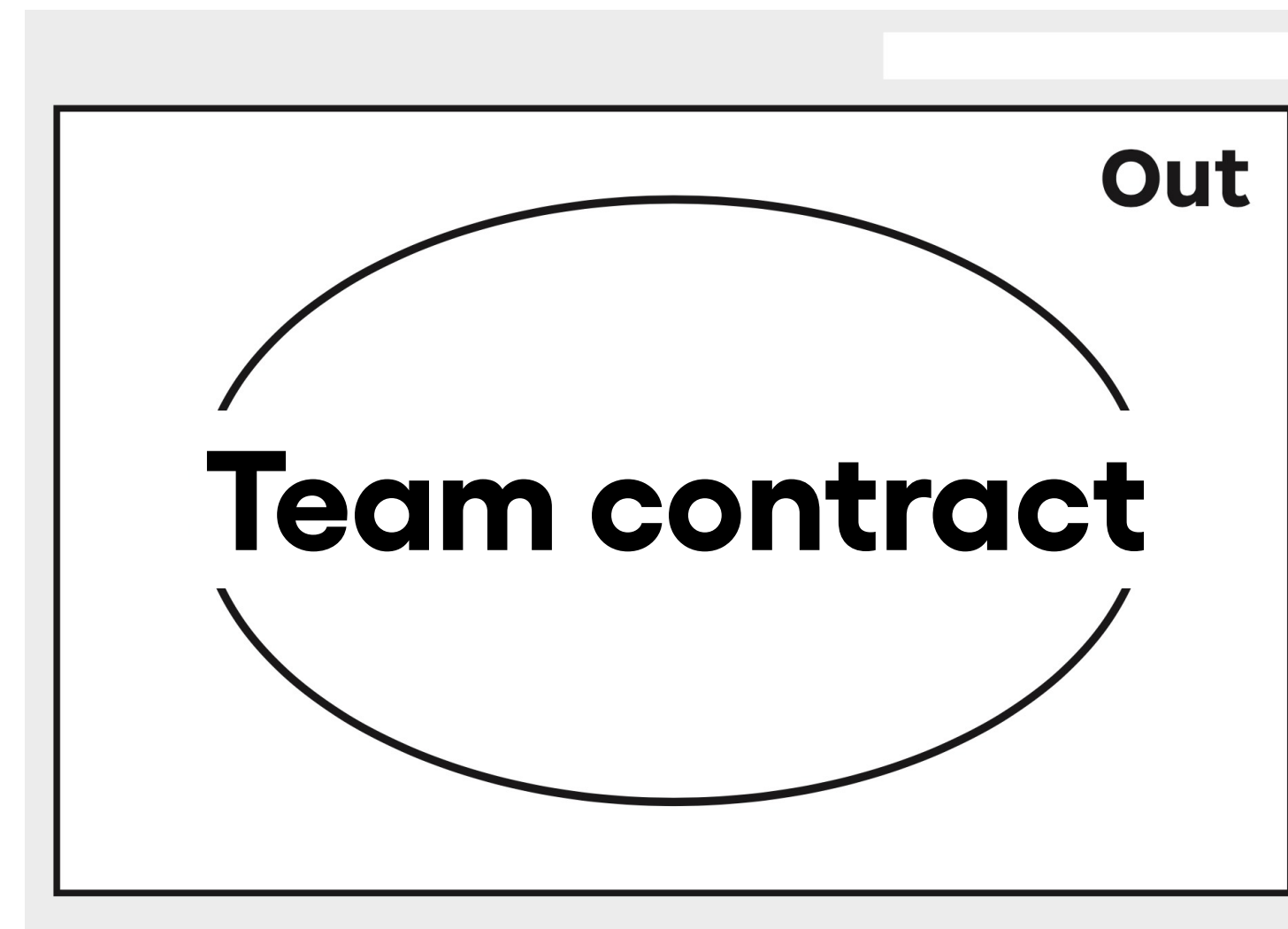
# Outils pour résoudre le problème

Activités de l'équipe mal alignées

Climat d'équipe délétère



## Team alignment map









# Team alignment map

Mission :

Période :

<p>Objectifs partagés </p> <p>Que voulons nous accomplir ensemble ?</p>	<p>Engagements partagés </p> <p>Qui fait quoi et avec qui ?</p>	<p>Ressources partagées </p> <p>De quelles ressources avons-nous besoin ?</p>	<p>Risques partagés </p> <p>Qu'est ce qui nous empêche de réussir ?</p>
---	--	--	--



# Mission

Quel est le défi ?  
Que voulons nous créer ensemble?  
Une mission qui a du sens !

Mission :

Période :



Plus de clarté

Plus d'abstraction

# Période

---

Quelle est la durée de la mission ?  
Quelle est son échéance ?

Mission :

Période :

2 semaines

6 mois

20.10.2022 à minuit





Fin de l'année



# Team alignment map

Mission :

Période :







<p>Objectifs partagés </p> <p>Que voulons nous accomplir ensemble ?</p>	<p>Engagements partagés </p> <p>Qui fait quoi et avec qui ?</p>	<p>Ressources partagées </p> <p>De quelles ressources avons-nous besoin ?</p>	<p>Risques partagés </p> <p>Qu'est ce qui nous empêche de réussir ?</p>
---	--	--	--



# Objectifs partagés

Mission :

Période :

<p>Objectifs partagés </p> <p>Que voulons nous accomplir ensemble ?</p>  <p>Que devons nous faire ?</p>  <p>Activités, Tâches</p>  <p>Buts, Objectifs, Résultats</p>	<p>Engagements partagés </p> <p>Qui fait quoi et avec qui ?</p>	<p>Ressources partagées </p> <p>De quelles ressources avons-nous besoin ?</p>	<p>Risques partagés </p> <p>Qu'est ce qui nous empêche de réussir ?</p>
			

# Objectifs partagés

Chiffre d'affaire plus élevé

Augmenter les ventes dans les aéroports chinois

Campagne de pub dans les aéroports chinois pour tous nos produit au 15 septembre

En tant que business developer j'ai besoin d'un budget publicitaire pour promouvoir nos produit dans les aéroports chinois

Augmenter de 20% notre part de marché dans les aéroport chinois d'ici la fin de l'année

Peu de détails

Beaucoup de détails

## Buts

un adjectif  
+ un nom

## Résultat final

un verbe d'action  
+ une description

## Objectif

un verbe d'action  
+ une description  
+ quelque chose de mesurable

## User story

En tant que <role>  
Je veux <objectif>  
Pour que <motif>

## Objectif SMART

Spécifique  
Mesurable  
Atteignable  
Réaliste  
Temporel



# Objectifs partagés

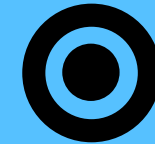
Mission :

Une fête  
d'anniversaire

Période :

Le 26 octobre

## Objectifs partagés



Que voulons nous accomplir ensemble ?

Envoyer les  
invitations

Décorer la  
maison

Faire la liste des  
invités

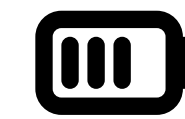
Cuisiner un  
gateau au  
chocolat

## Engagements partagés



Qui fait quoi et avec qui ?

## Ressources partagées

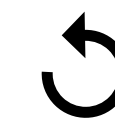


De quelles ressources avons-nous besoin ?







## Risques partagés



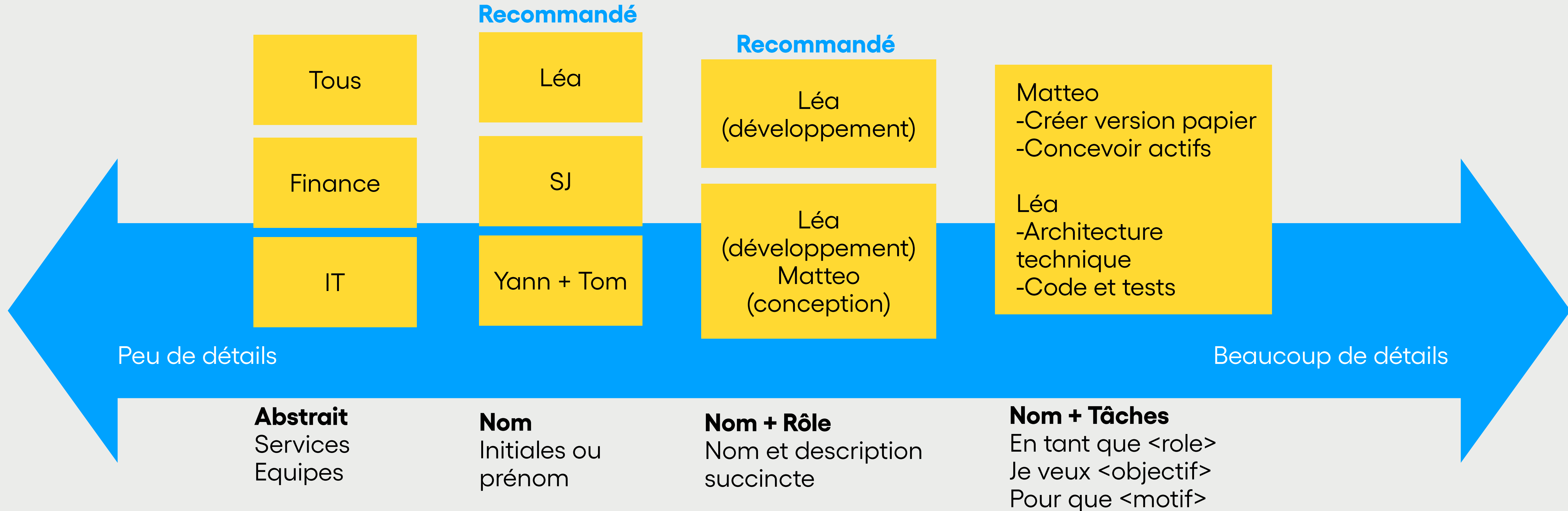
Qu'est ce qui nous empêche de réussir ?



# Engagements partagés

<p>Objectifs partagés </p> <p>Que voulons nous accomplir ensemble ?</p>	<p>Engagements partagés </p> <p>Qui fait quoi et avec qui ?</p> <p>Qui fera quoi ?</p> <p>Comment allons nous travailler ensemble ?</p> <p>Qui s'engage à quoi ?</p>	<p>Ressources partagées </p> <p>De quelles ressources avons-nous besoin ?</p> <p></p>	<p>Risques partagés </p> <p>Qu'est ce qui nous empêche de réussir ?</p> <p></p>
---	---	---	---

# Engagements partagés









# Engagements partagés

Mission :

Une fête  
d'anniversaire







Période :

Le 26 octobre

<p>Objectifs partagés </p> <p>Que voulons nous accomplir ensemble ?</p>	<p>Engagements partagés </p> <p>Qui fait quoi et avec qui ?</p>	<p>Ressources partagées </p> <p>De quelles ressources avons-nous besoin ?</p>	<p>Risques partagés </p> <p>Qu'est ce qui nous empêche de réussir ?</p>
<p>Envoyer les invitations</p>	<p>Louise</p>		
<p>Décorer la maison</p>	<p>Tom</p>		
<p>Faire la liste des invités</p>	<p>Tom</p>		
<p>Cuisiner un gateau au chocolat</p>	<p>Louise</p>		



# Ressources partagées

<p>Objectifs partagés </p> <p>Que voulons nous accomplir ensemble ?</p>	<p>Engagements partagés </p> <p>Qui fait quoi et avec qui ?</p>	<p>Ressources partagées </p> <p>De quelles ressources avons-nous besoin ?</p> <p>De quelles ressources avons nous besoin ?</p> <p>Que manque-t-il pour que chacun-e accomplisse sa tâche</p> <p>Quelles ressources sont ou pas disponible</p> 	<p>Risques partagés </p> <p>Qu'est ce qui nous empêche de réussir ?</p> 
---	--	--	--

# Ressources partagées



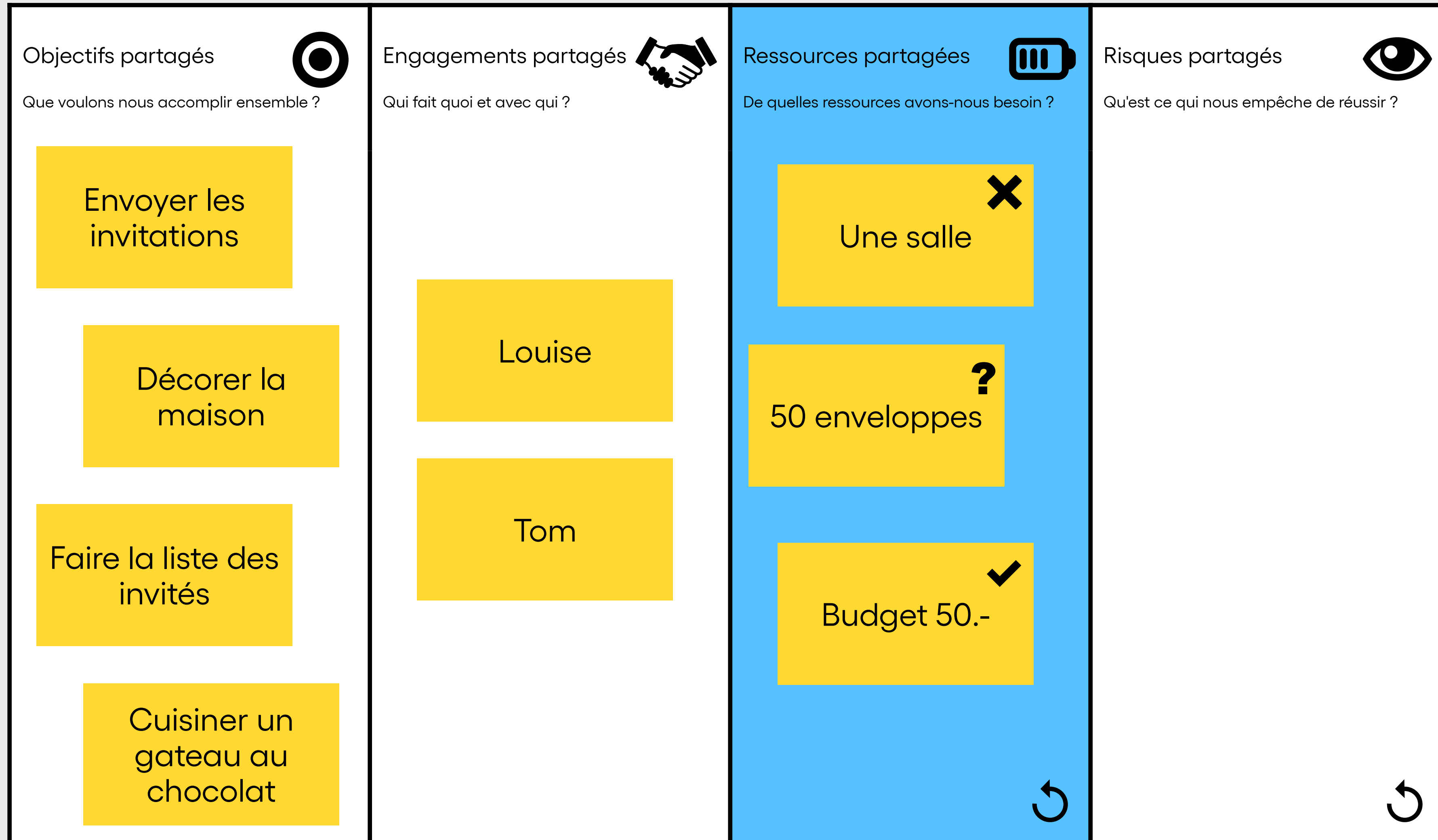
# Ressources partagées

Mission :





Une fête  
d'anniversaire

Période :

Le 26 octobre

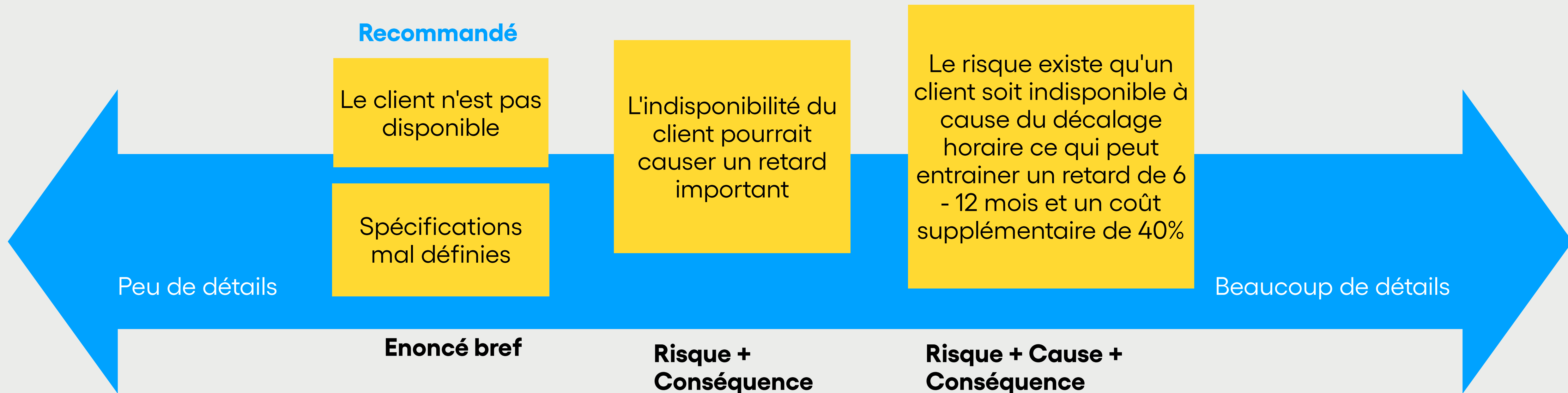


# Risques partagés

<p>Objectifs partagés </p> <p>Que voulons nous accomplir ensemble ?</p>	<p>Engagements partagés </p> <p>Qui fait quoi et avec qui ?</p>	<p>Ressources partagées </p> <p>De quelles ressources avons-nous besoin ?</p>	<p>Risques partagés </p> <p>Qu'est ce qui nous empêche de réussir ?</p> <p>Qu'est ce qui pourrait aller de travers ?</p>
---	--	--	---



# Risques partagés





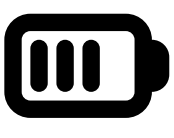



# Risques partagés

Mission :

Une fête d'anniversaire

Période :

Le 26 octobre

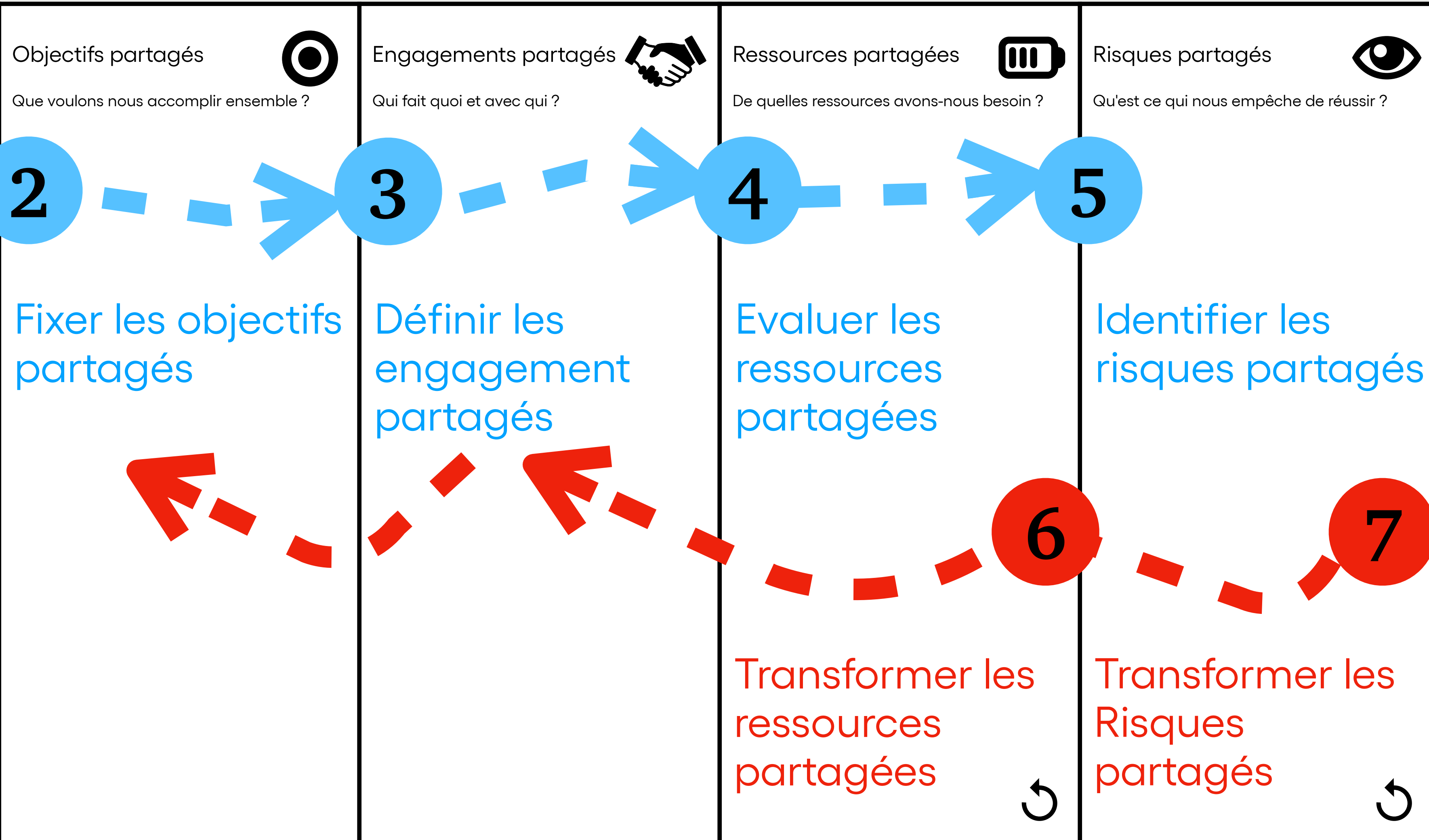
<p>Objectifs partagés </p> <p>Que voulons nous accomplir ensemble ?</p>	<p>Engagements partagés </p> <p>Qui fait quoi et avec qui ?</p>	<p>Ressources partagées </p> <p>De quelles ressources avons-nous besoin ?</p>	<p>Risques partagés </p> <p>Qu'est ce qui nous empêche de réussir ?</p>
<p>Faire la liste des invités</p> <p>Cuisiner un gateau au chocolat</p>	<p>Louise</p> <p>Tom</p>	<p>Une salle ✘</p> <p>50 enveloppes ?</p> <p>Budget 50.- ✔</p> <p></p>	<p>Les enfants risquent d'avoir peur du chien</p> <p>La voisine appelle la police</p> <p></p>

# Forward Backward pass

Mission :

1

Période :



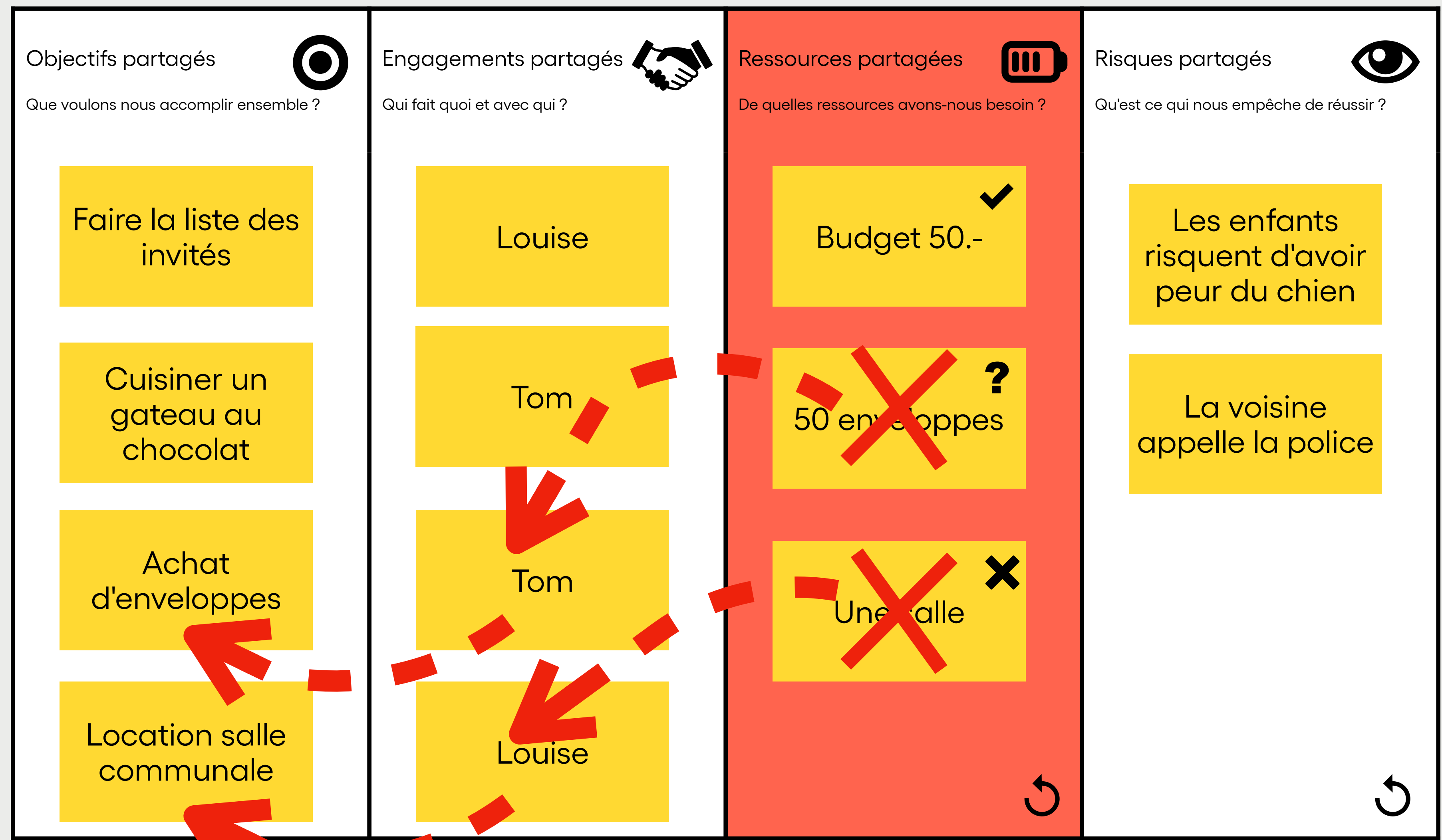
# Risques partagés

Mission :

Une fête d'anniversaire

Période :

Le 26 octobre





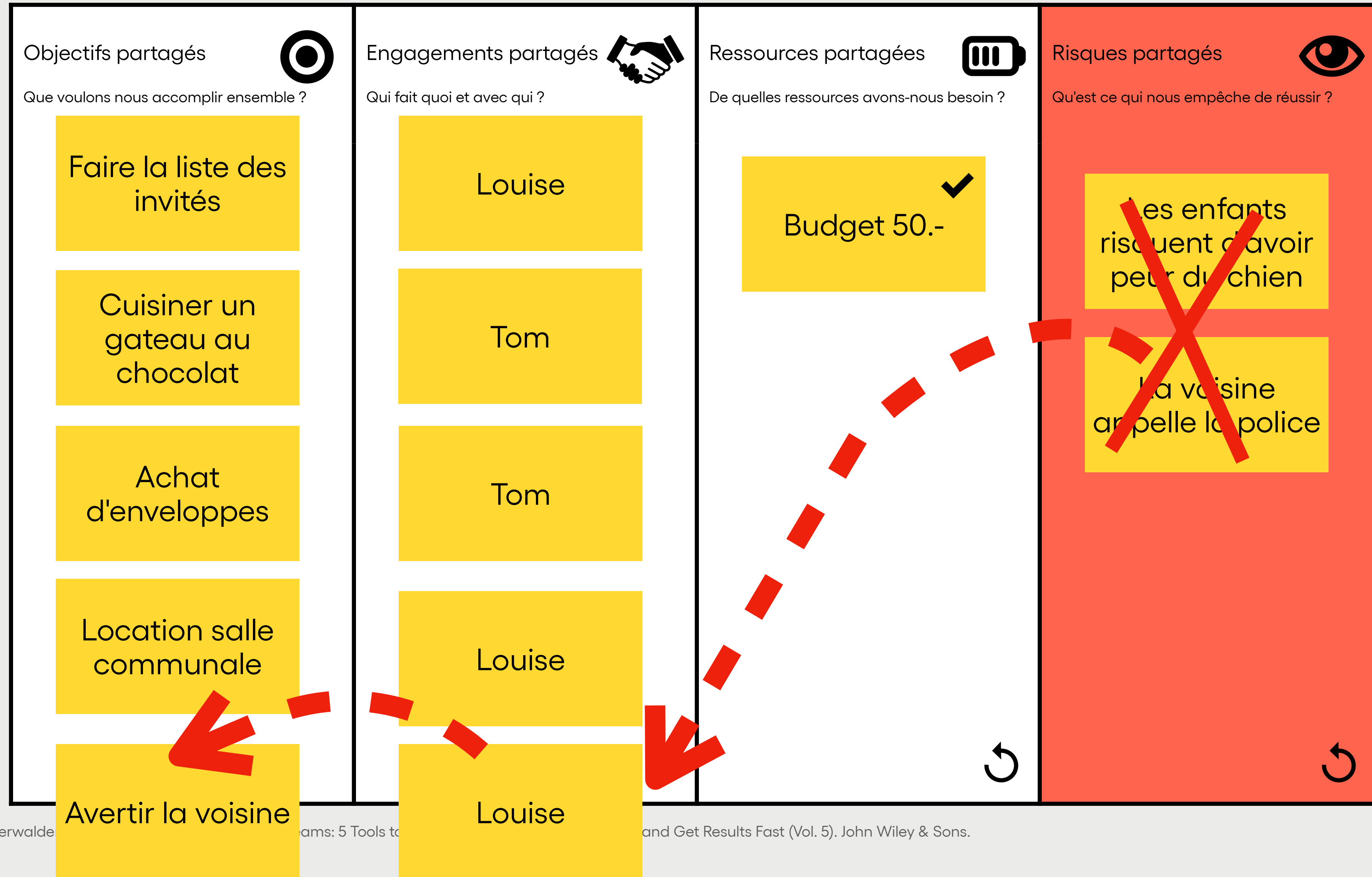
# Risques partagés

Mission :

Une fête d'anniversaire

Période :

Le 26 octobre









# Risques partagés

Mission :

Une fête d'anniversaire

Période :

Le 26 octobre

Objectifs partagés  Que voulons nous accomplir ensemble ?	Engagements partagés  Qui fait quoi et avec qui ?	Ressources partagées  De quelles ressources avons-nous besoin ?	Risques partagés  Qu'est ce qui nous empêche de réussir ?
Faire la liste des invités	Louise	Budget 50.- ✓	
Cuisiner un gateau au chocolat	Tom		
Achat d'enveloppes	Tom		
Location salle communale	Louise		
Avertir la voisine	Louise		

# Hands on par groupe







Choisir une mission

Par exemple:

- un voyage d'étude
- un déménagement
- un repas

**Team Alignment Map**

Mission:  Period:

Joint Objectives 	Joint Commitments 	Joint Resources 	Joint Risks 
What do we intend to achieve together?	Who does what and with whom?	What resources do we need?	What can prevent us from succeeding?
			

© 2020 Stefano Mastrogiacomio. All rights reserved. [www.teamalignment.co](http://www.teamalignment.co)

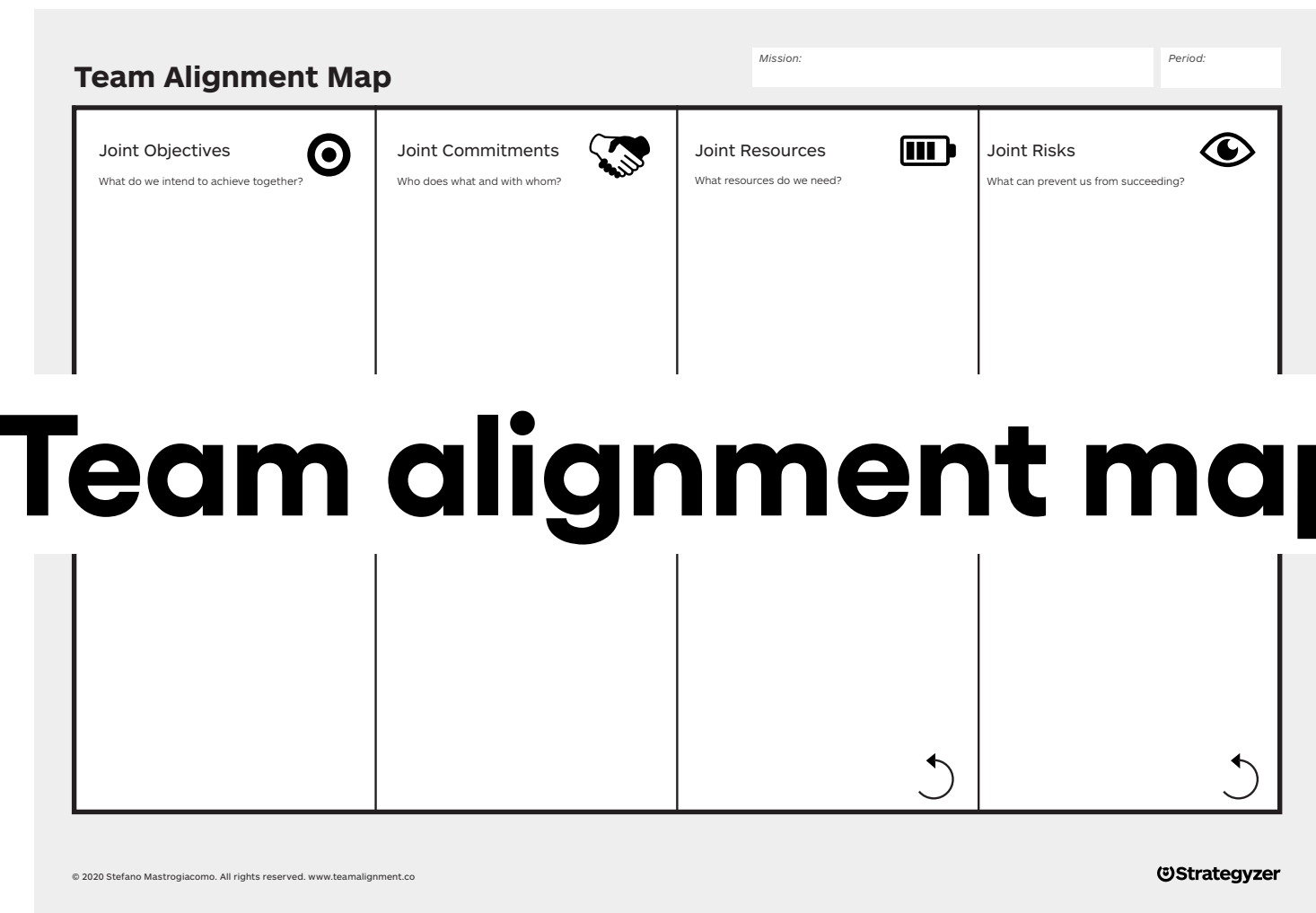
**Strategyzer**

**10 minutes**

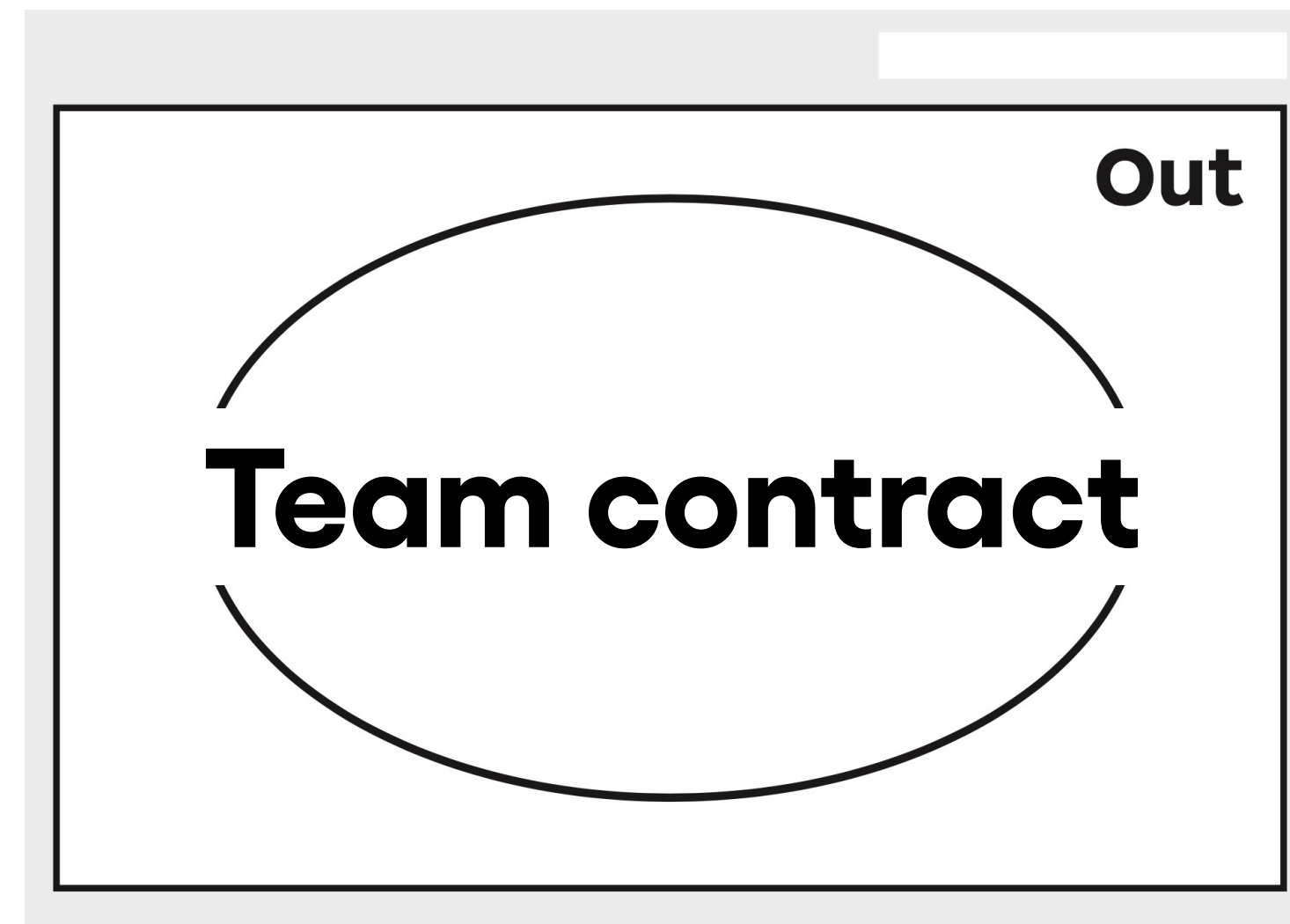
# Outils pour résoudre le problème

Activités de l'équipe mal alignées

Climat d'équipe délétère



## Team alignment map

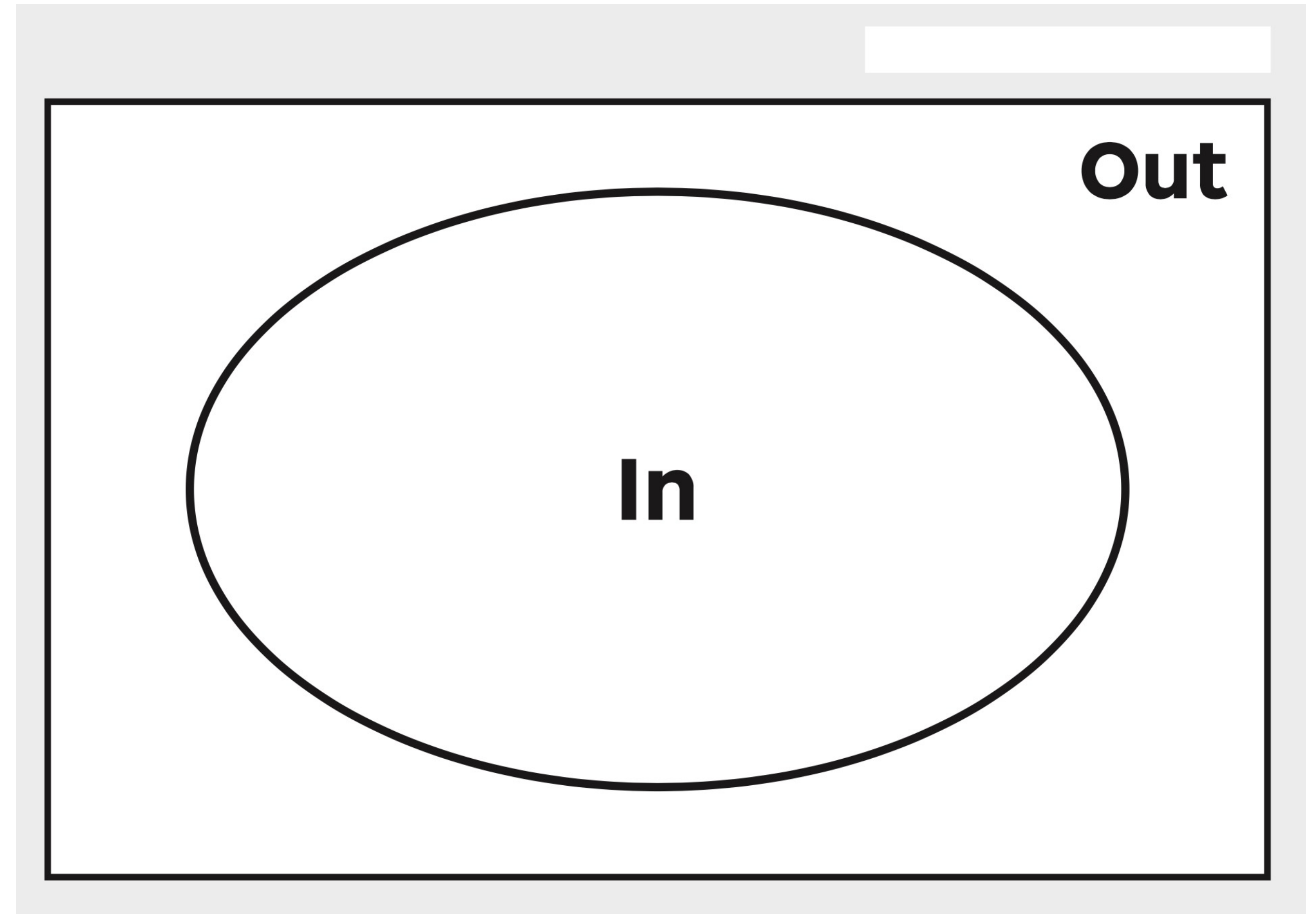




# Team contract

---

- Attitudes et comportement
- Prise de décision
- Communication
- Utilisations d'outils
- Gestion de conflits
- Relations avec les autres



## Hands on

---

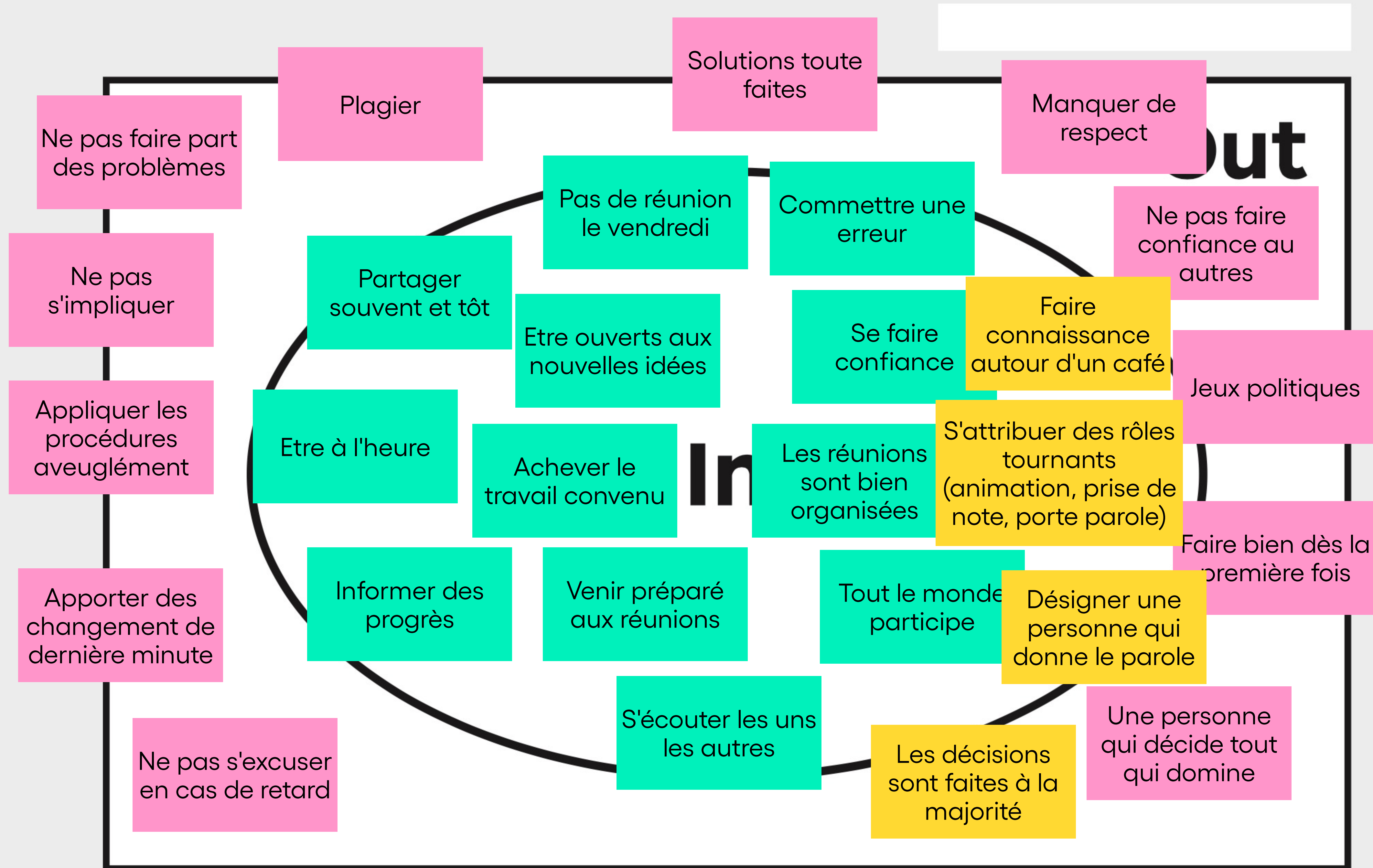
Sur SpeakUp ([web.speakup.info](http://web.speakup.info))  
salle: **94978**

Poster des messages de  
comportements et attitudes que  
vous mettriez dans ou en dehors  
du contrat (IN ou OUT)

Si vous voyez des messages  
d'autres personnes, likez ou dislikez  
si vous êtes d'accord ou non



**2 minutes seul-e pour poster, 1 minutes pour lire, 5 minutes discussion en classe**





# Team communication

---



## Quiz quelles affirmations sont vraies ? (SpeakUp salle 47567)

- A. Nous basons la plupart de nos décisions sur la pensée logique.
- B. Le biais de négativité est le phénomène par lequel nous ignorons les expériences négatives et sommes plus attirés par les choses positives.
- C. Le biais d'ancrage nous amène à trop nous fier à la première information reçue sur un sujet.
- D. C'est le contenu d'un argument et non sa forme qui influence notre compréhension d'un problème.
- E. Un SMS court est une bonne manière d'éviter les malentendus.
- F. Il est relativement facile d'implanter des fausses mémoires.

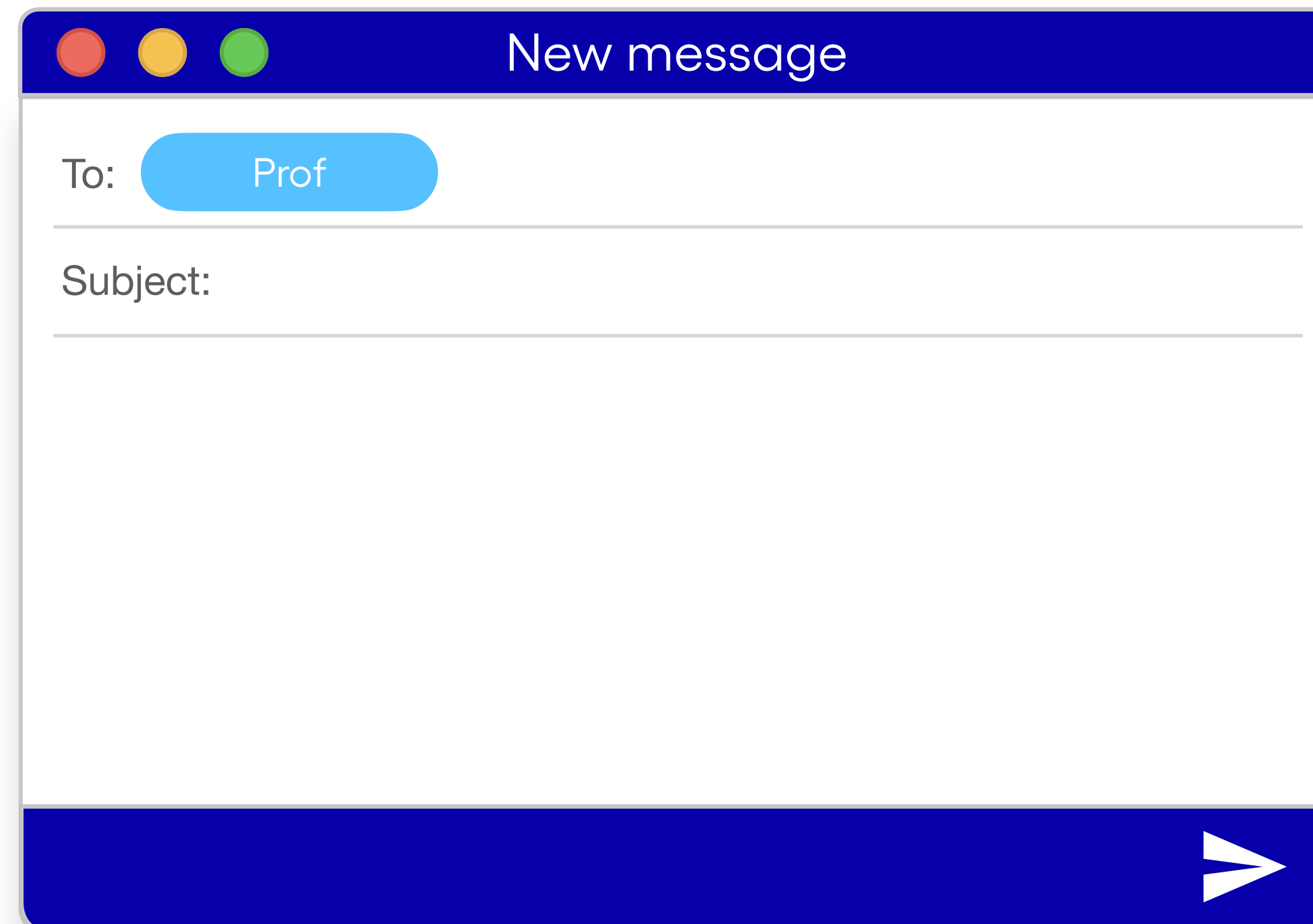
## Quiz quelles affirmations sont vraies ? (SpeakUp salle 47567)

- A. Nous basons la plupart de nos décisions sur la pensée logique.
- B. Le biais de négativité est le phénomène par lequel nous ignorons les expériences négatives et sommes plus attirés par les choses positives.
- C. Le biais d'ancrage nous amène à trop nous fier à la première information reçue sur un sujet.
- D. C'est le contenu d'un argument et non sa forme qui influence notre compréhension d'un problème.
- E. Un SMS court est une bonne manière d'éviter les malentendus.
- F. Il est relativement facile d'implanter des fausses mémoires.



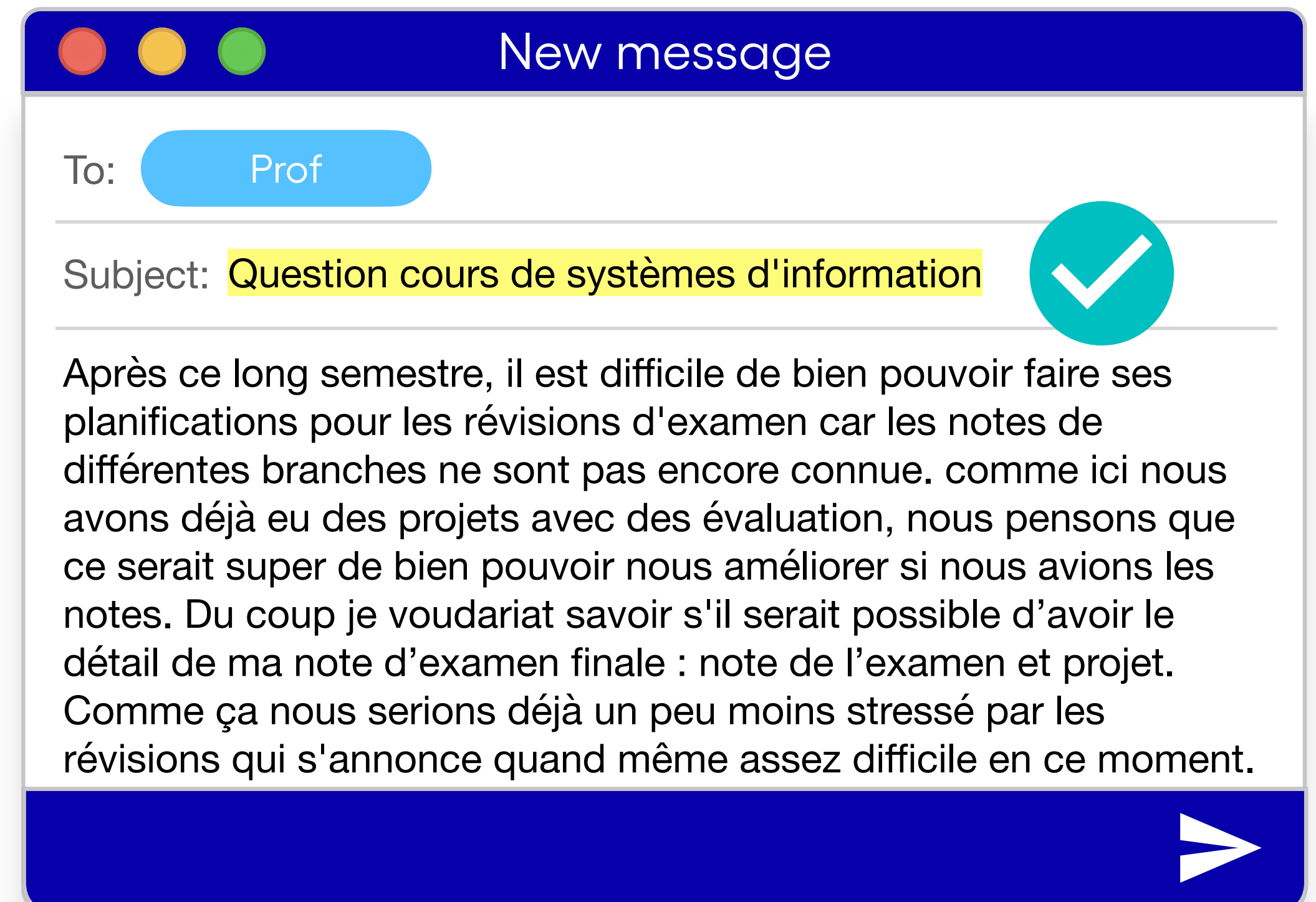
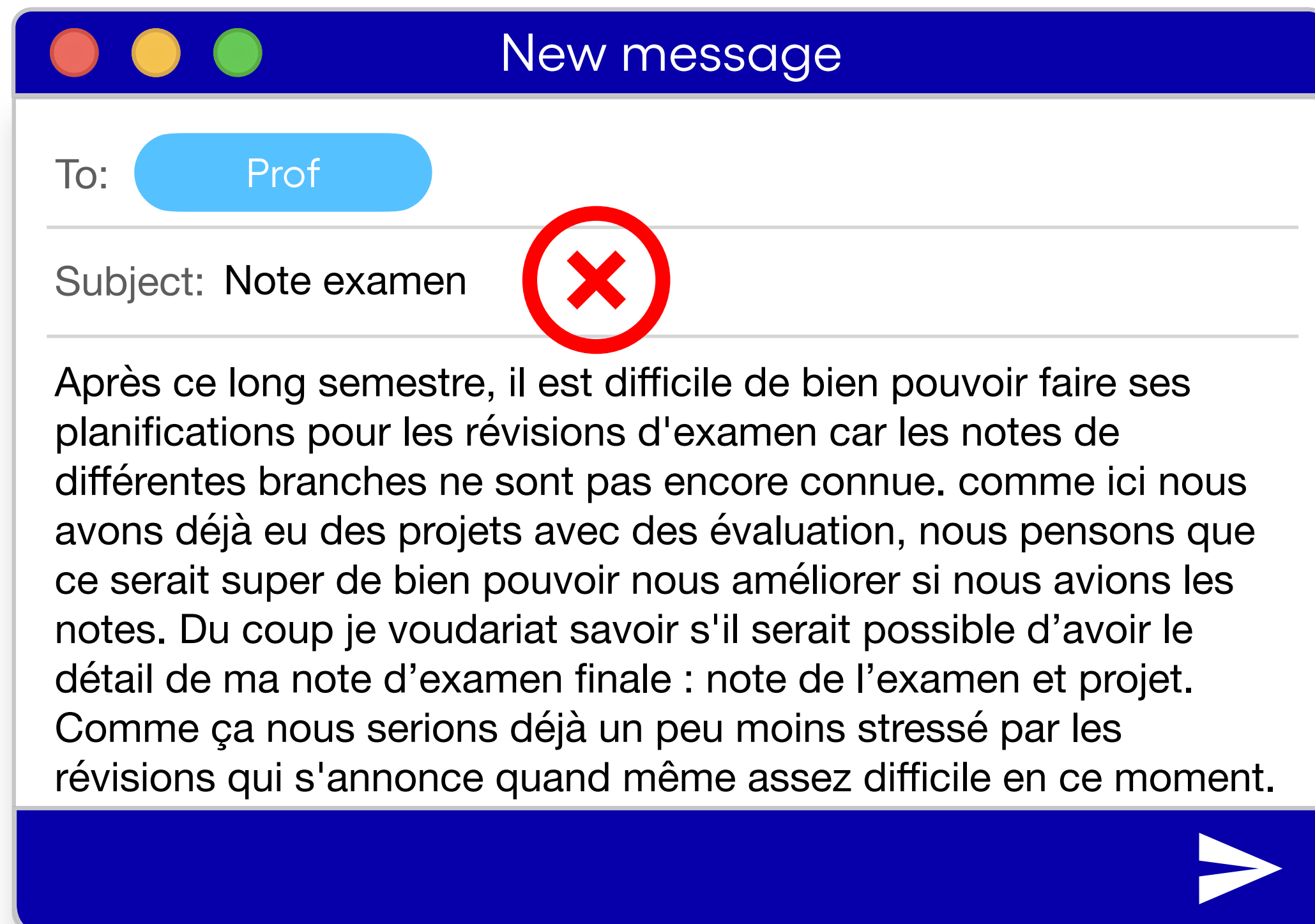
# Défis de communication

---



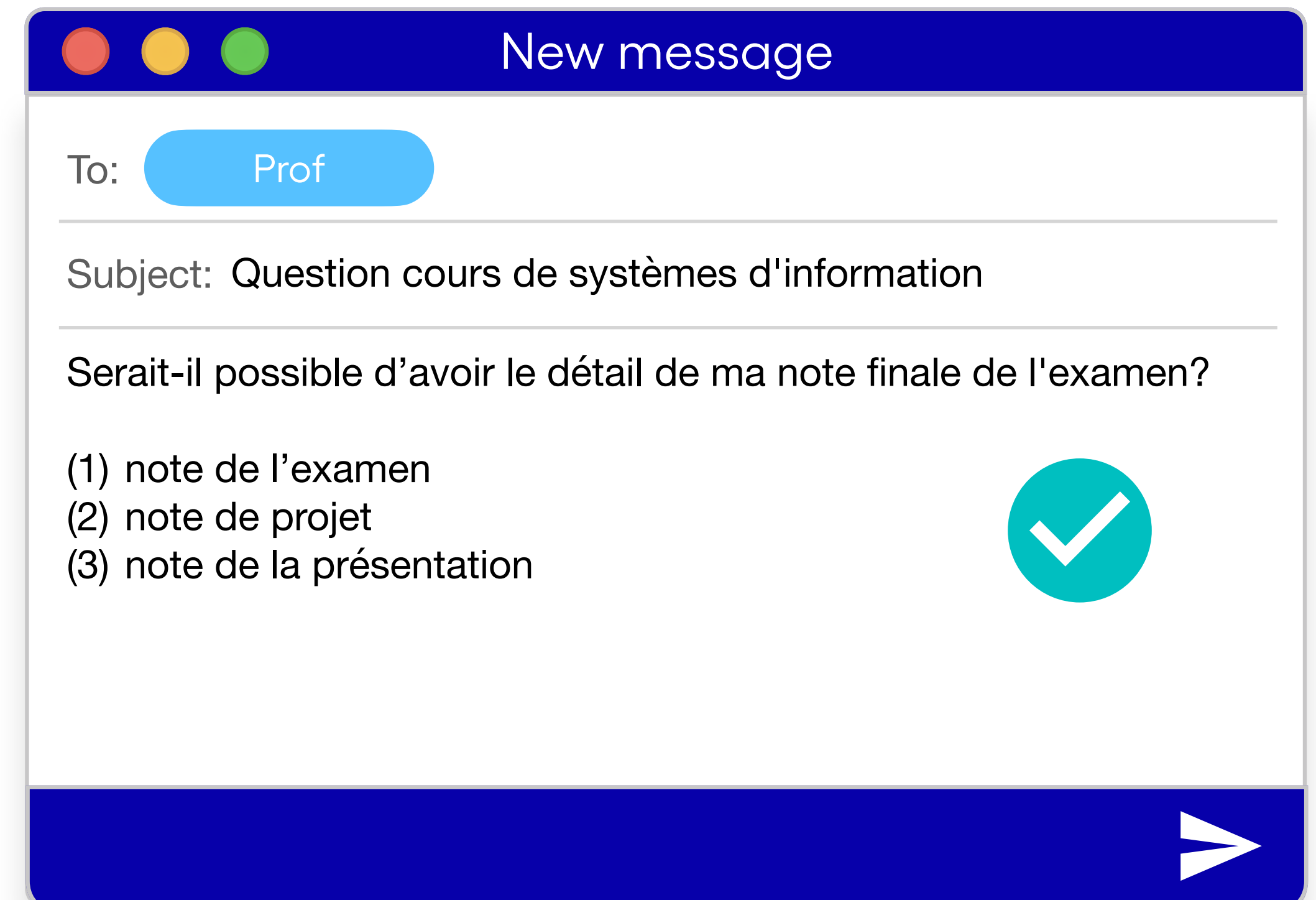
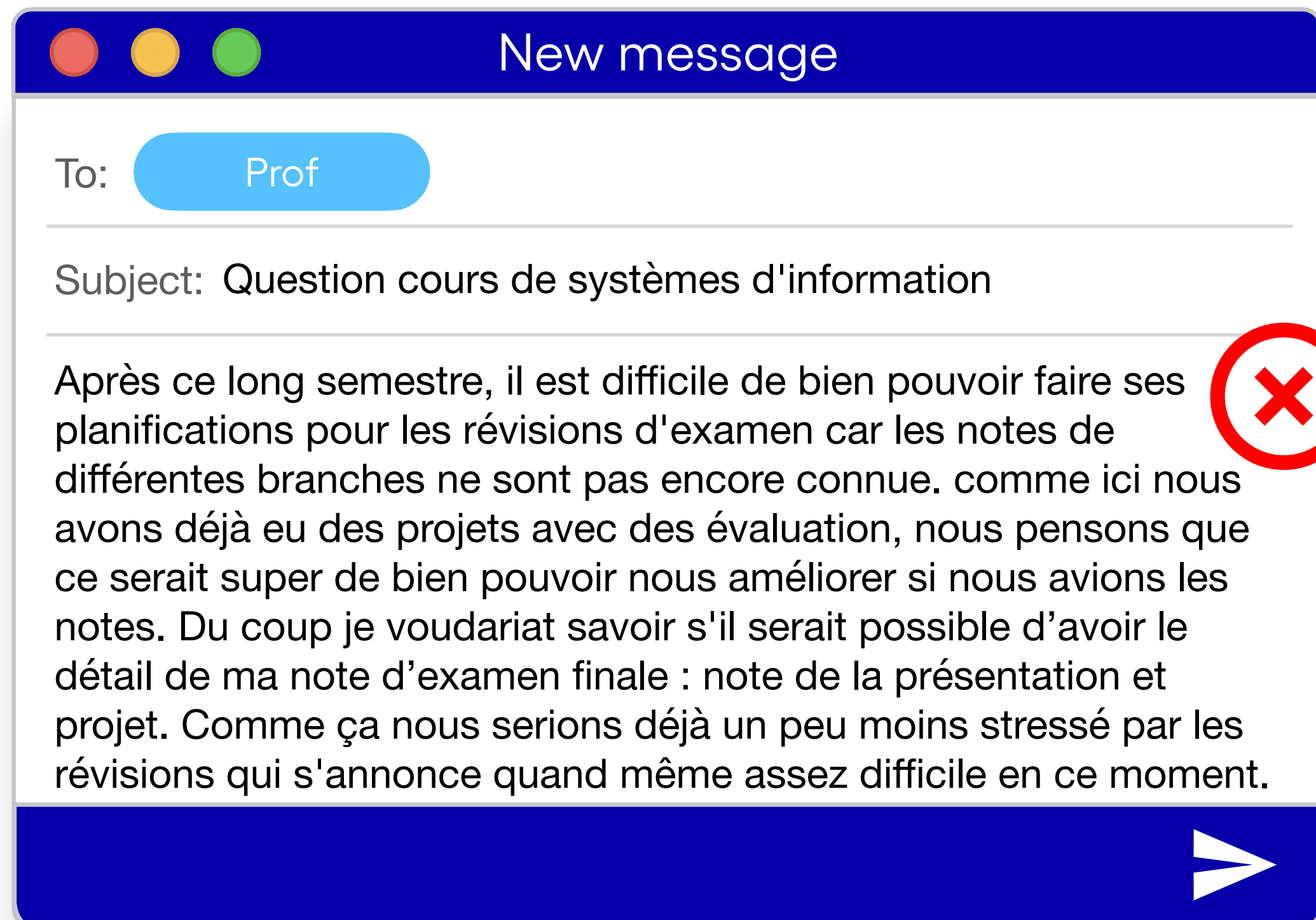
Défis de communication par email

# Email étiquette



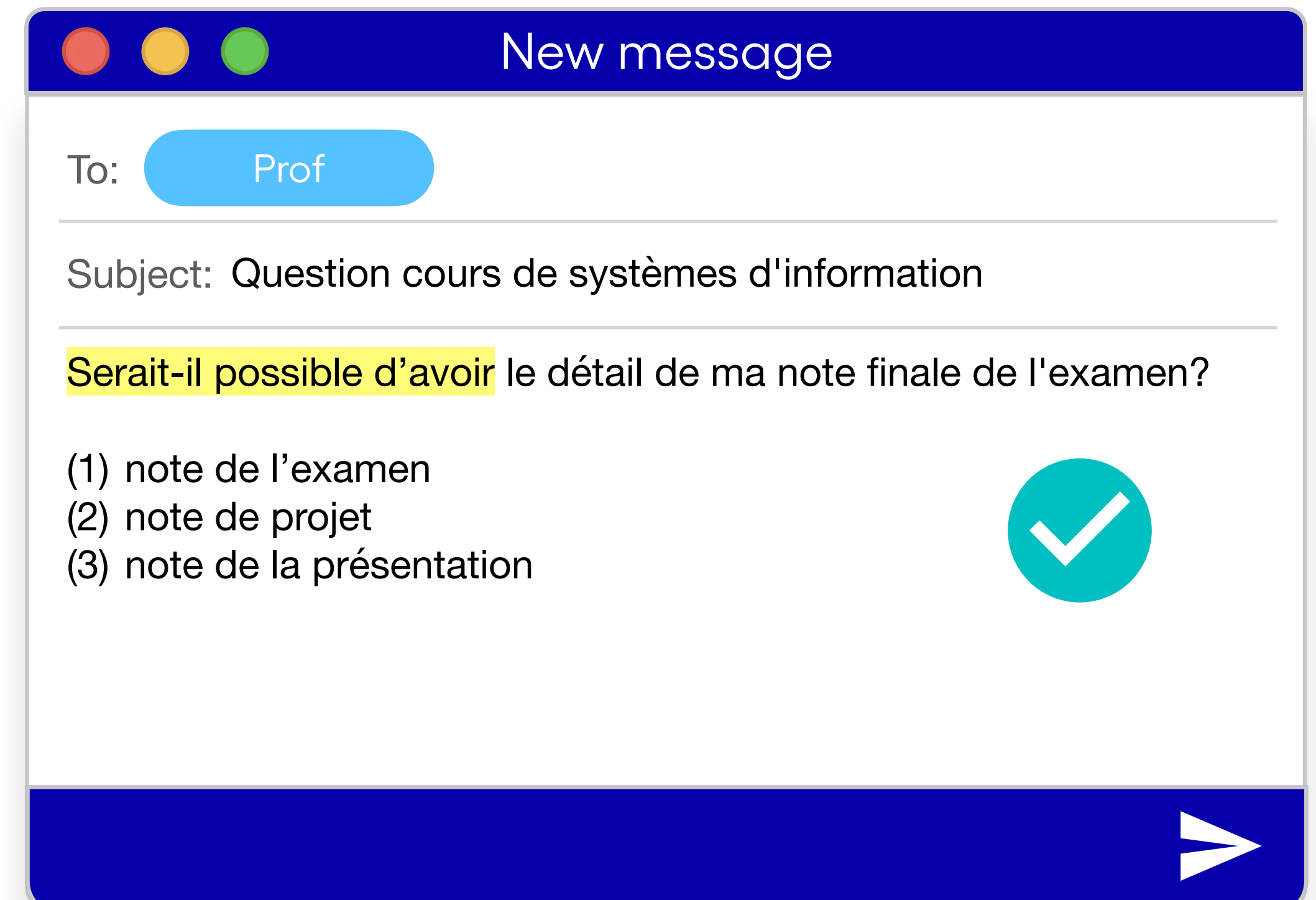
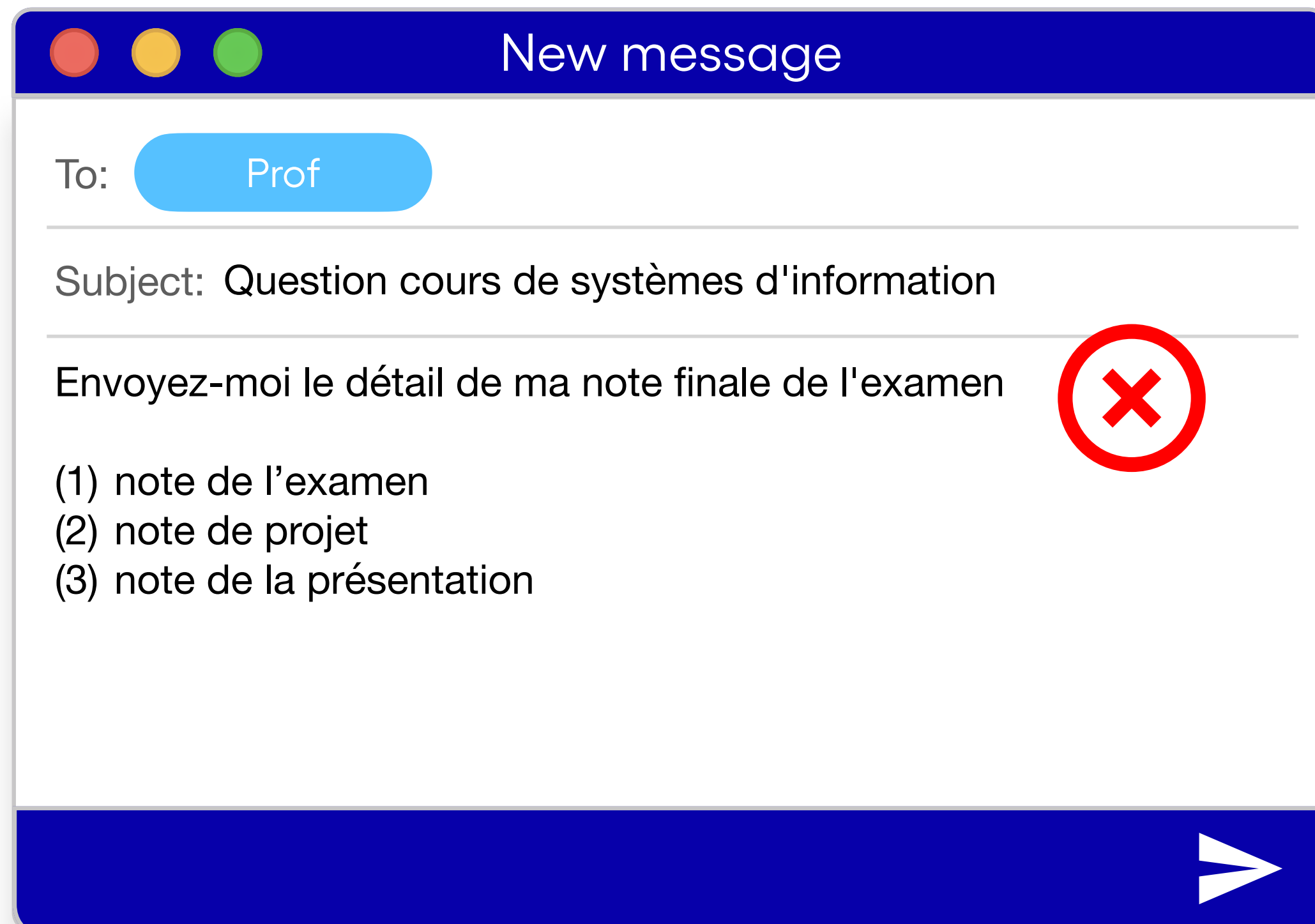
Le sujet de votre email doit être clair et informatif

# Email étiquette



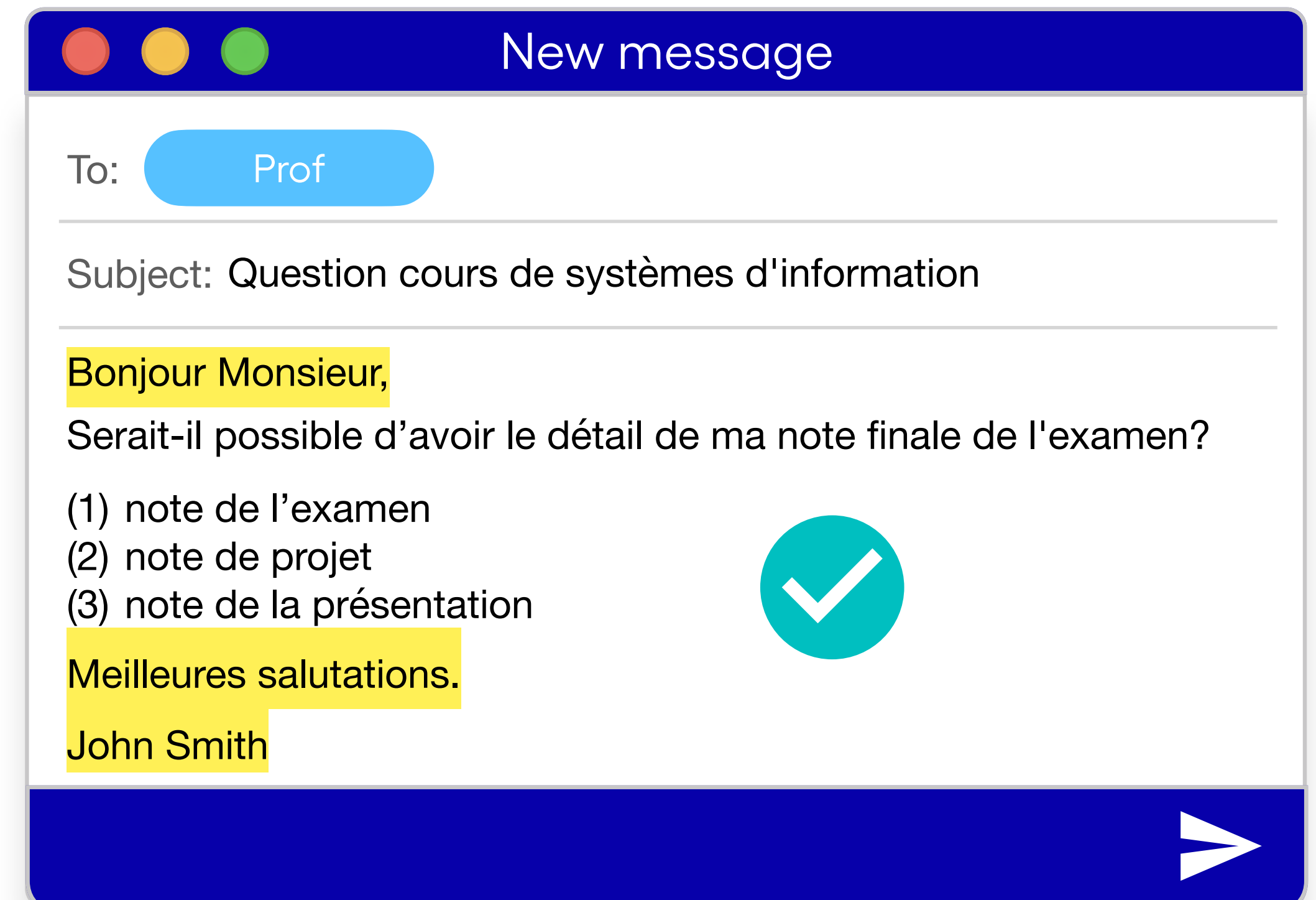
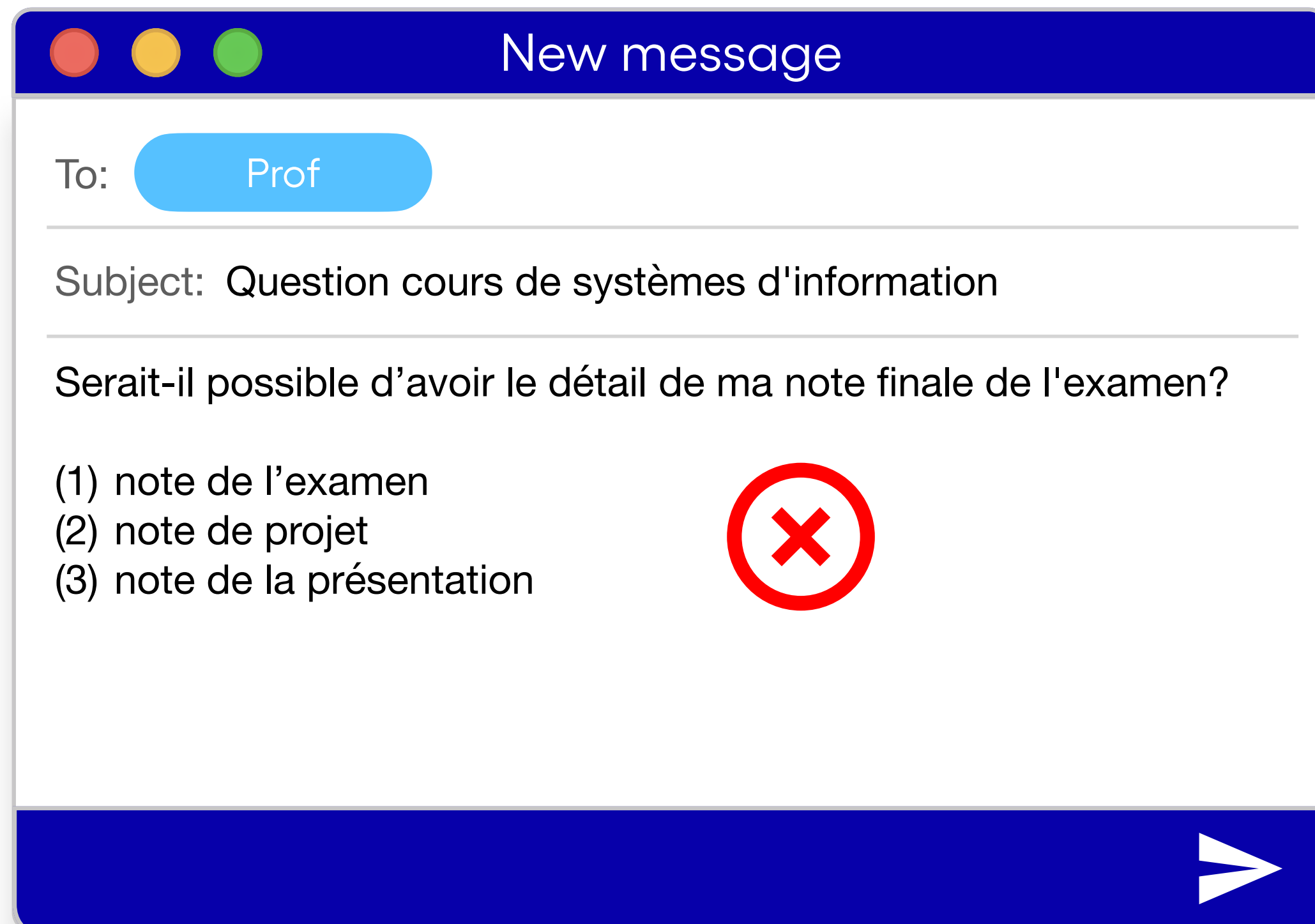
Respectez les temps de lecture de votre email

# Email étiquette



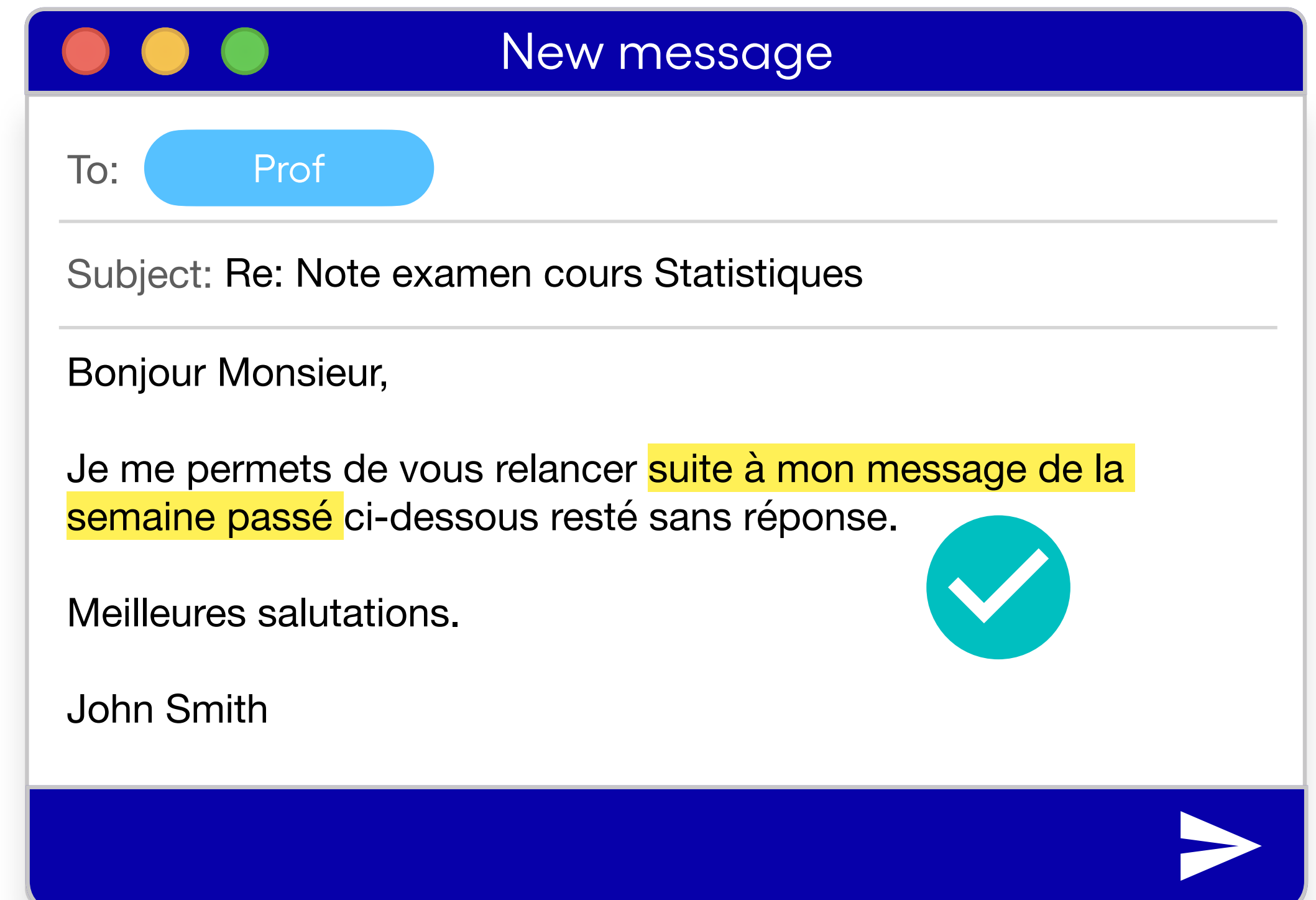
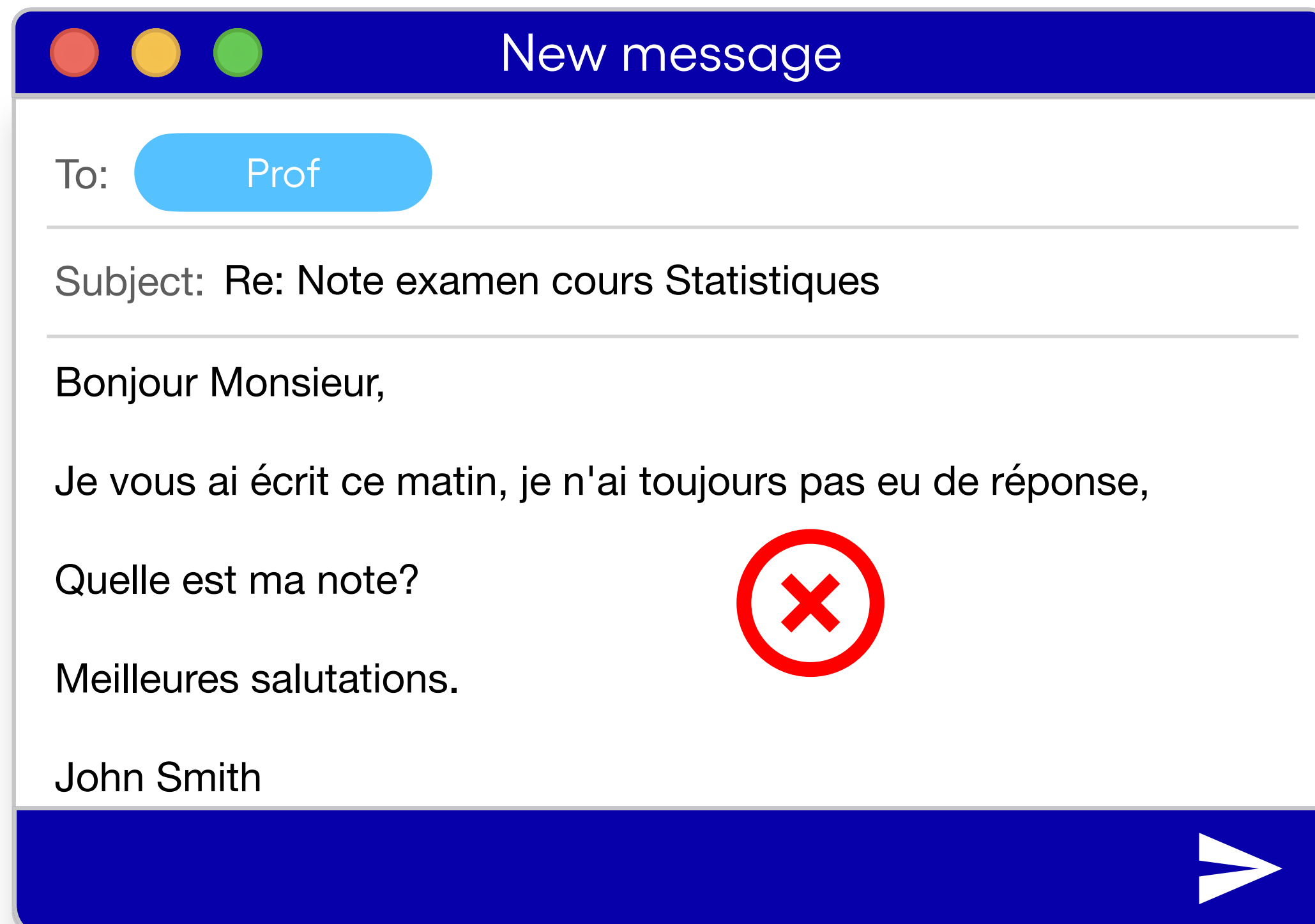
Demandez plutôt qu'ordonner

# Email étiquette



Saluez et signez

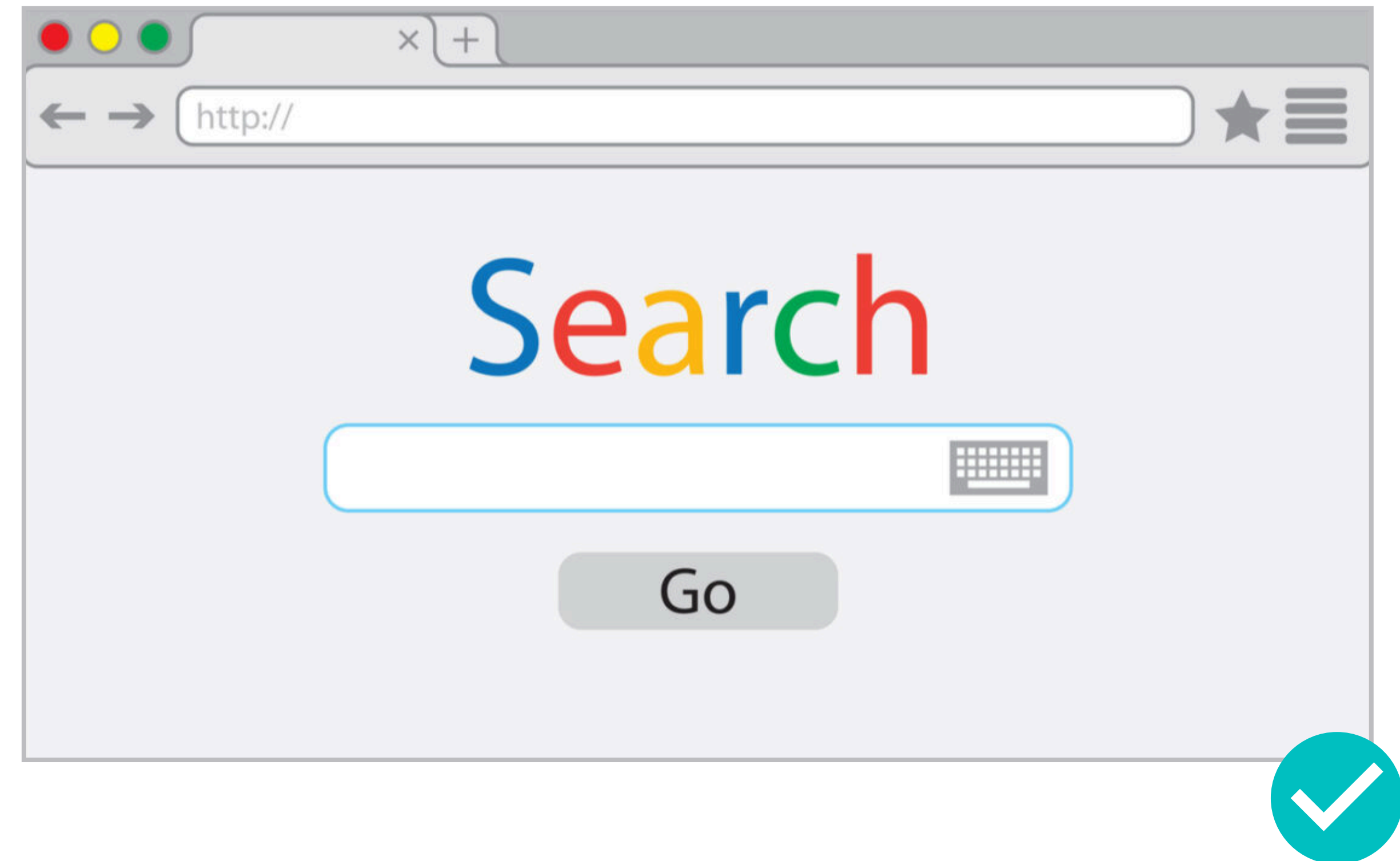
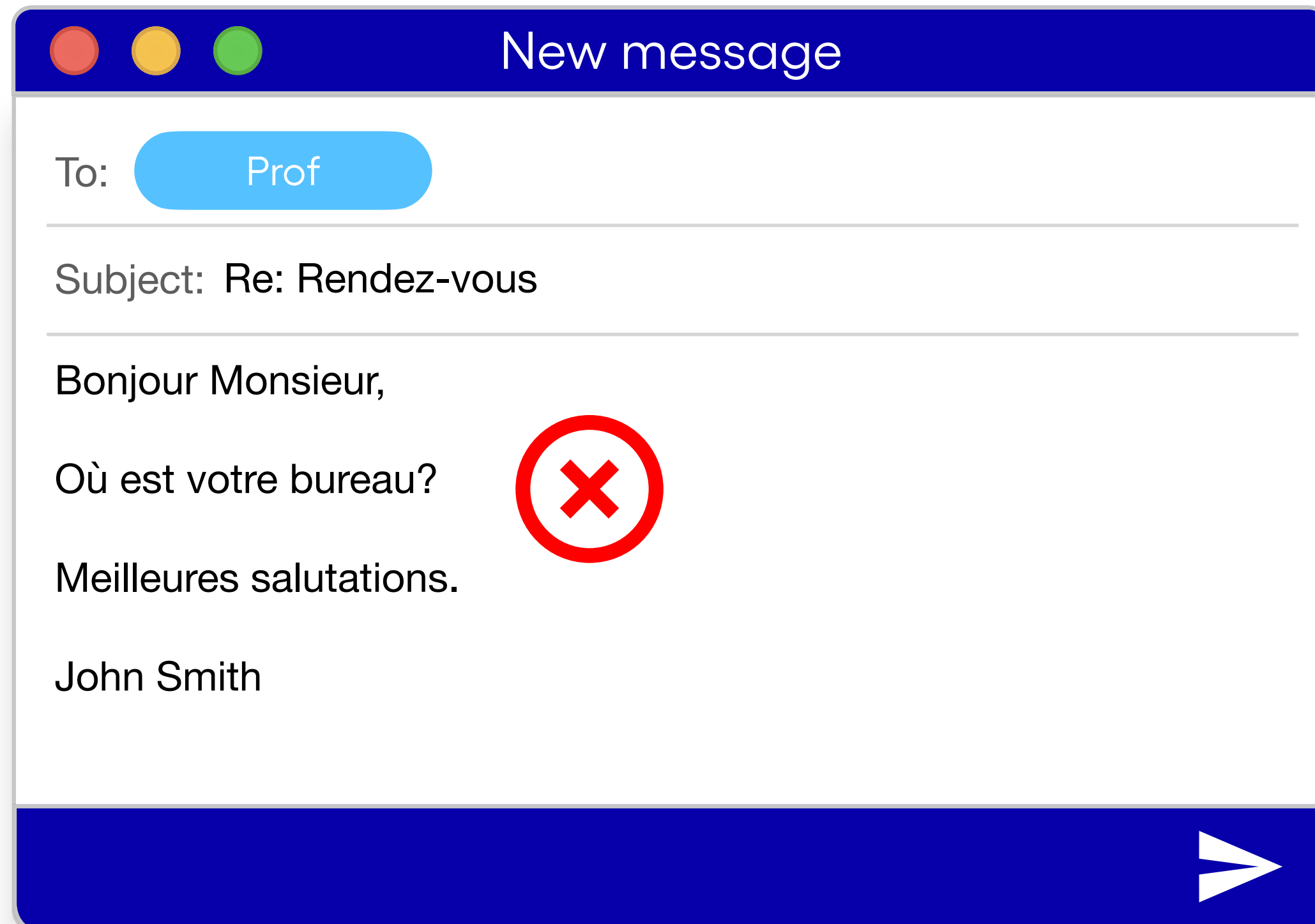
# Email étiquette



Ne vous attendez pas à une réponse instantanée



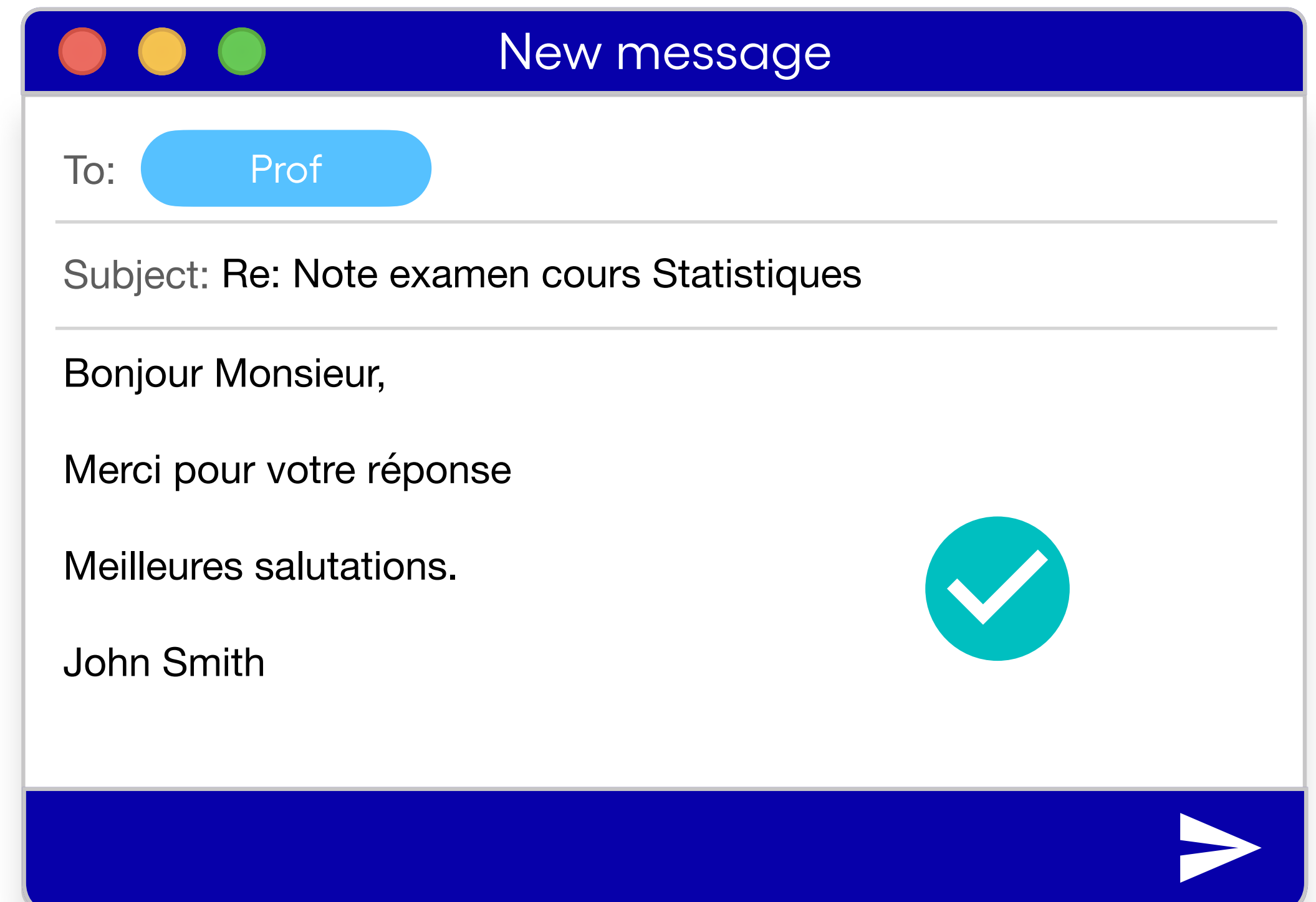
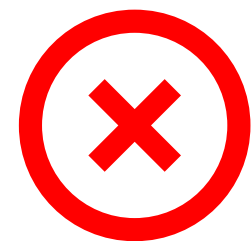
# Email étiquette



Faites votre part pour résoudre ce que vous devez résoudre

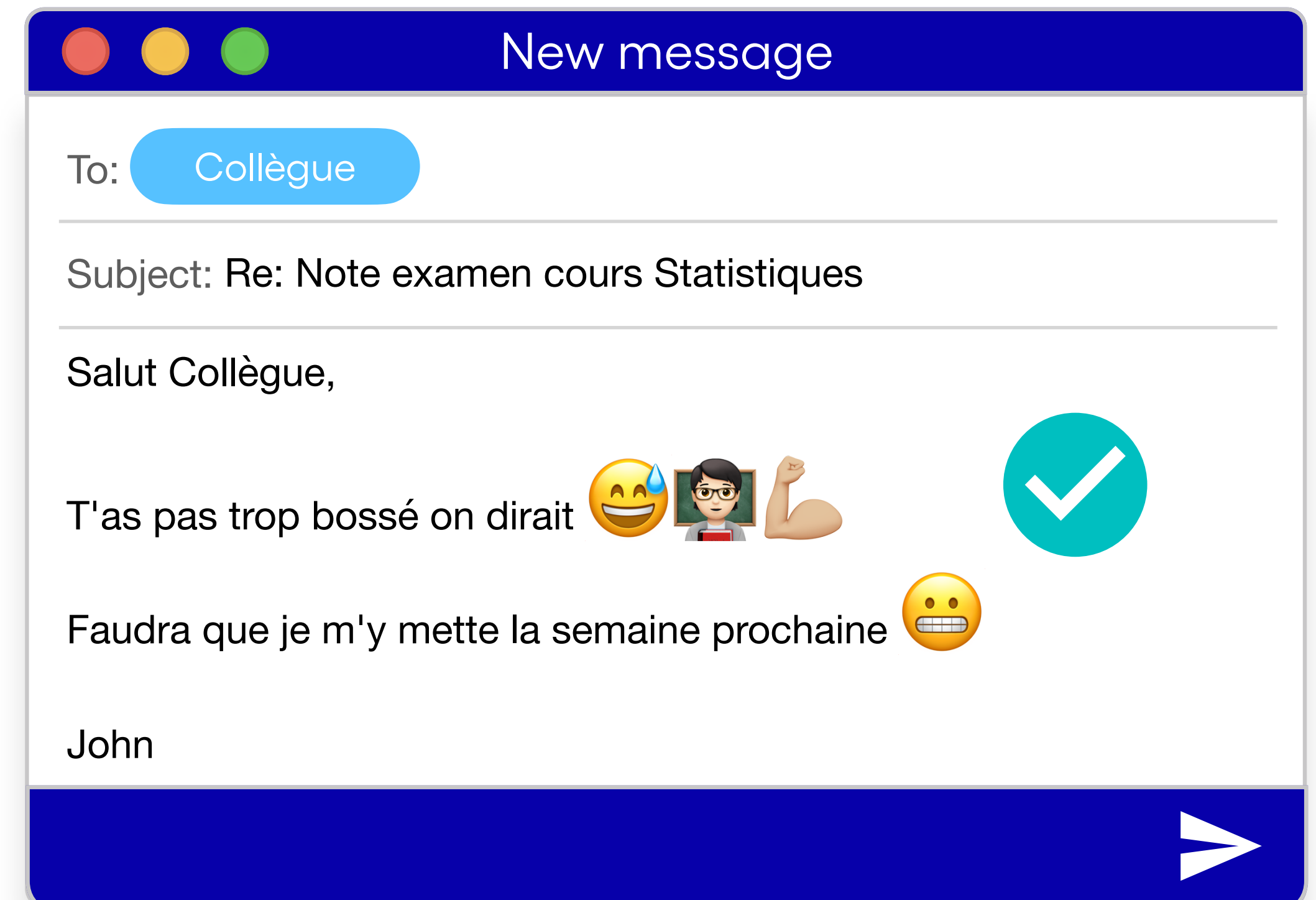
# Email étiquette

---



Un accusé de réception avec remerciement est toujours apprécié

# Email étiquette



Des emojis peuvent être utiles dans des communications informelles

# **One minute paper**

---

Sur une feuille de papier, notez les 3 choses les plus importantes que vous avez apprises aujourd'hui

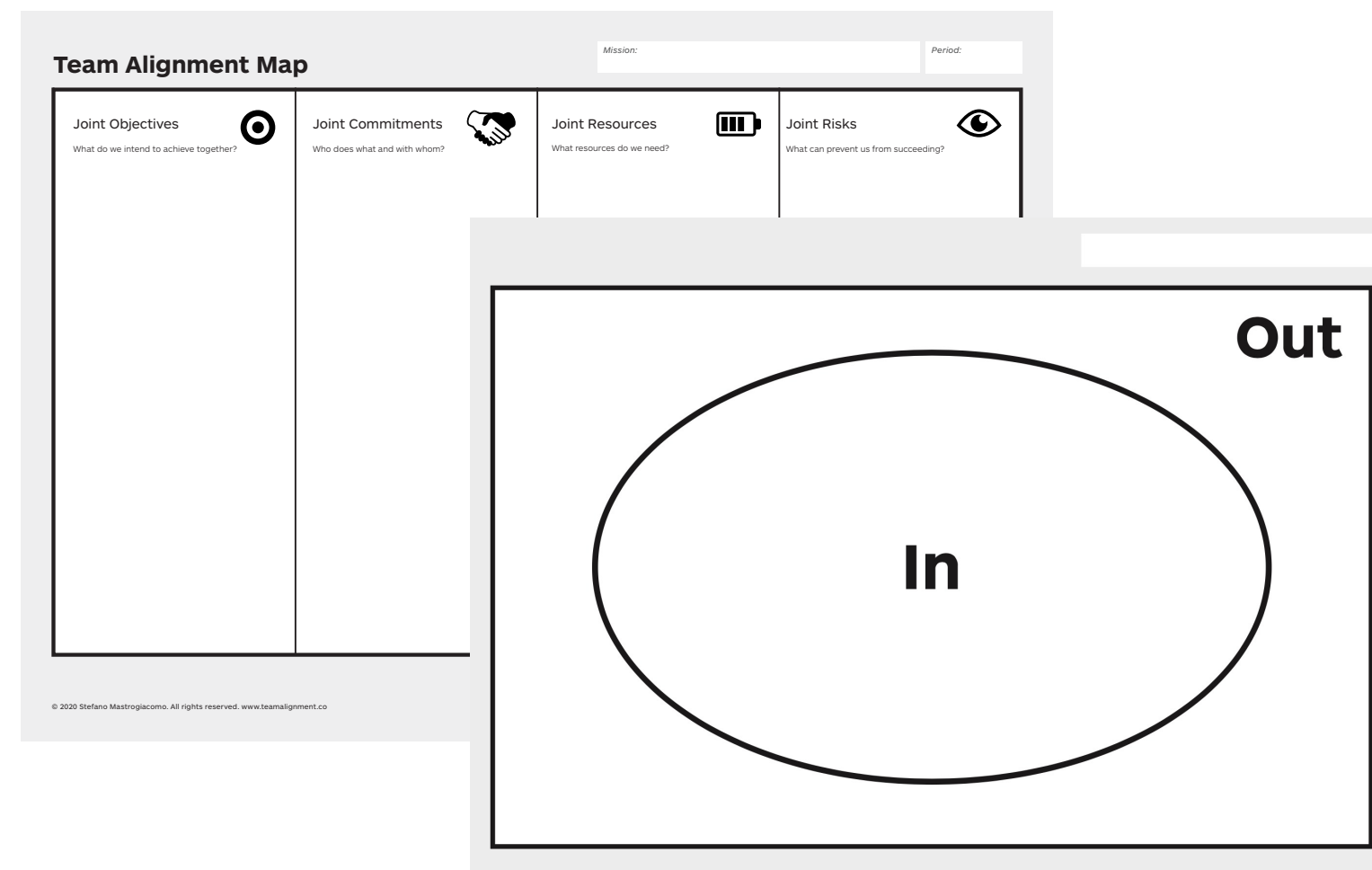
**1 minute**

# Le travail de groupe

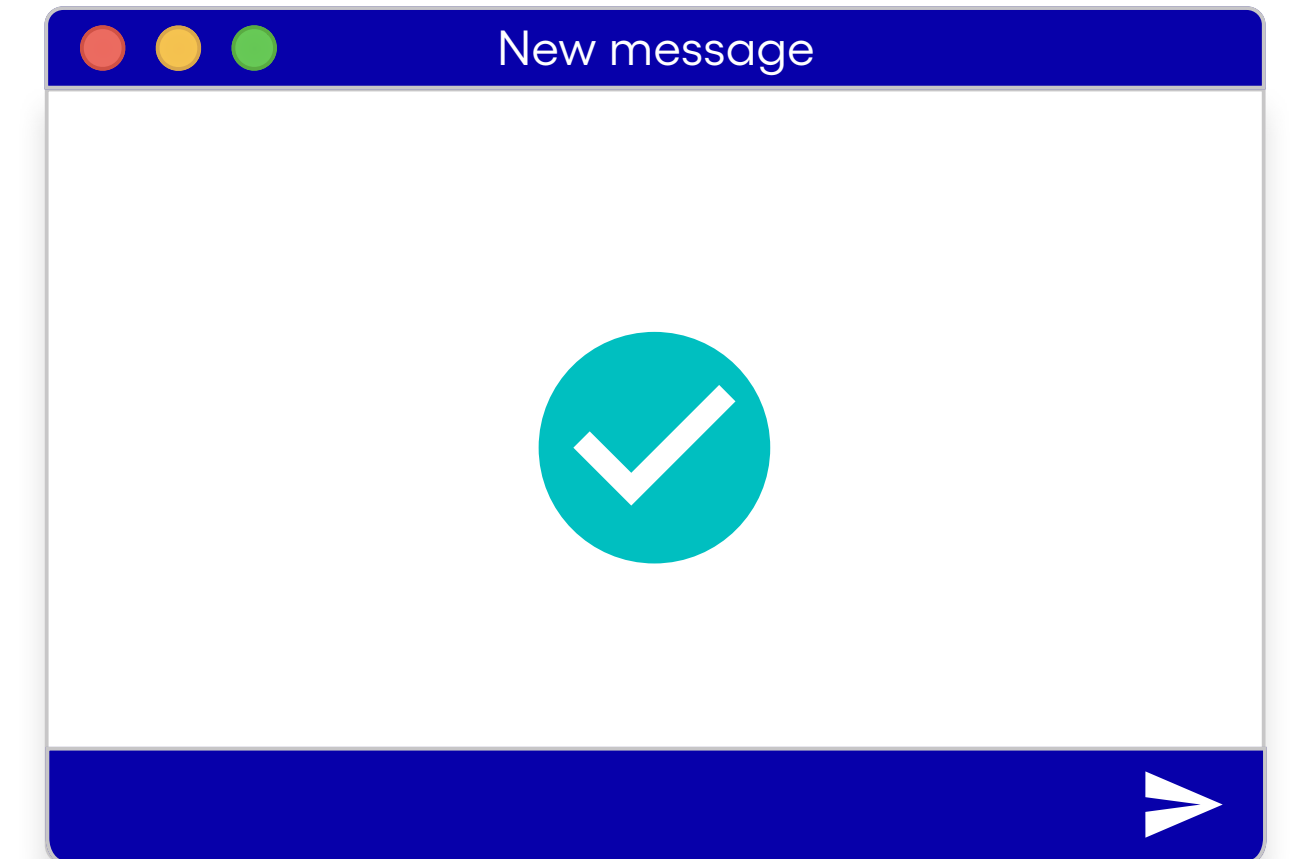


peut être très  
motivant et  
productif

mais la  
collaboration  
peut être  
difficile



Des outils peuvent  
aider à atteindre  
ces objectifs



De la communication  
respectueuse et  
attentive est  
essentielle

**Merci!**